

# Recopilar registros HAR de la consola XDR

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema:](#)

[Solución:](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

En este documento se describe cómo recopilar registros de archivo HTTP (HAR) de un explorador.

## Prerequisites

### Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Problema:

TAC utiliza registros HAR para resolver problemas relacionados con la consola XDR.

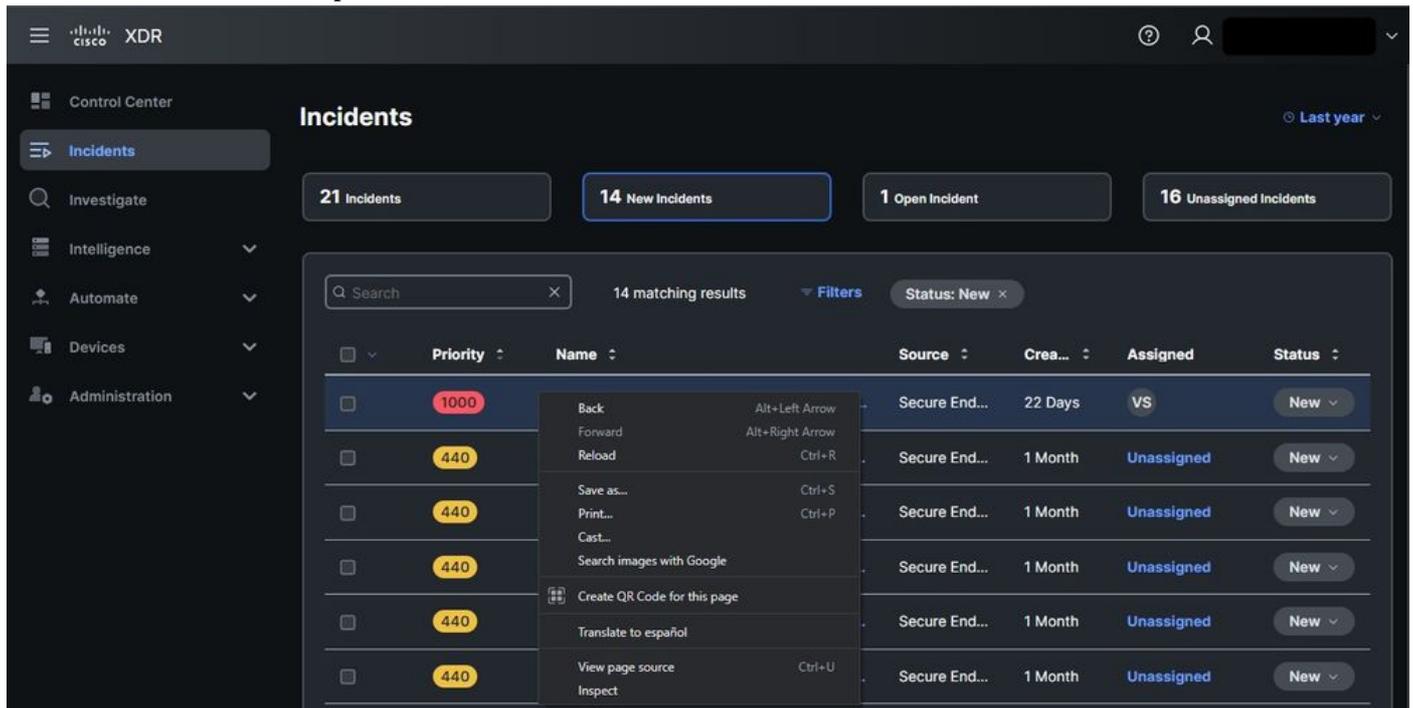
Con la información de los registros HAR, el TAC puede revisar las consultas de API realizadas al servidor backend XDR y aislar un problema de manera eficiente.

## Solución:

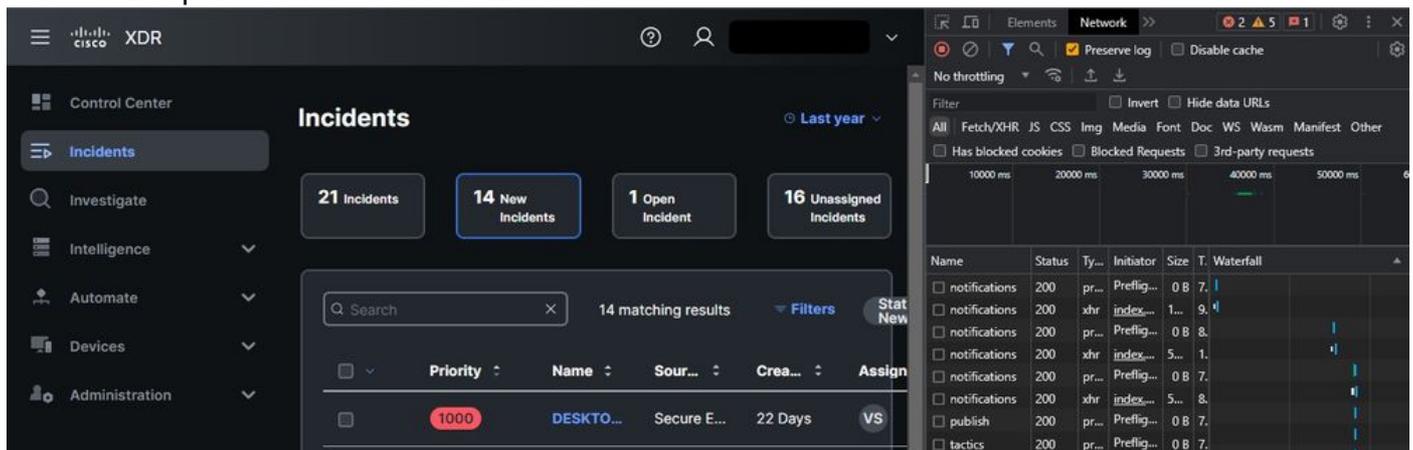
Paso 1. Vaya a la consola XDR.

Paso 2. Desplácese hasta la sección en la que se presentan los problemas y haga clic con el botón secundario.

Paso 3. Seleccionar **Inspect**.

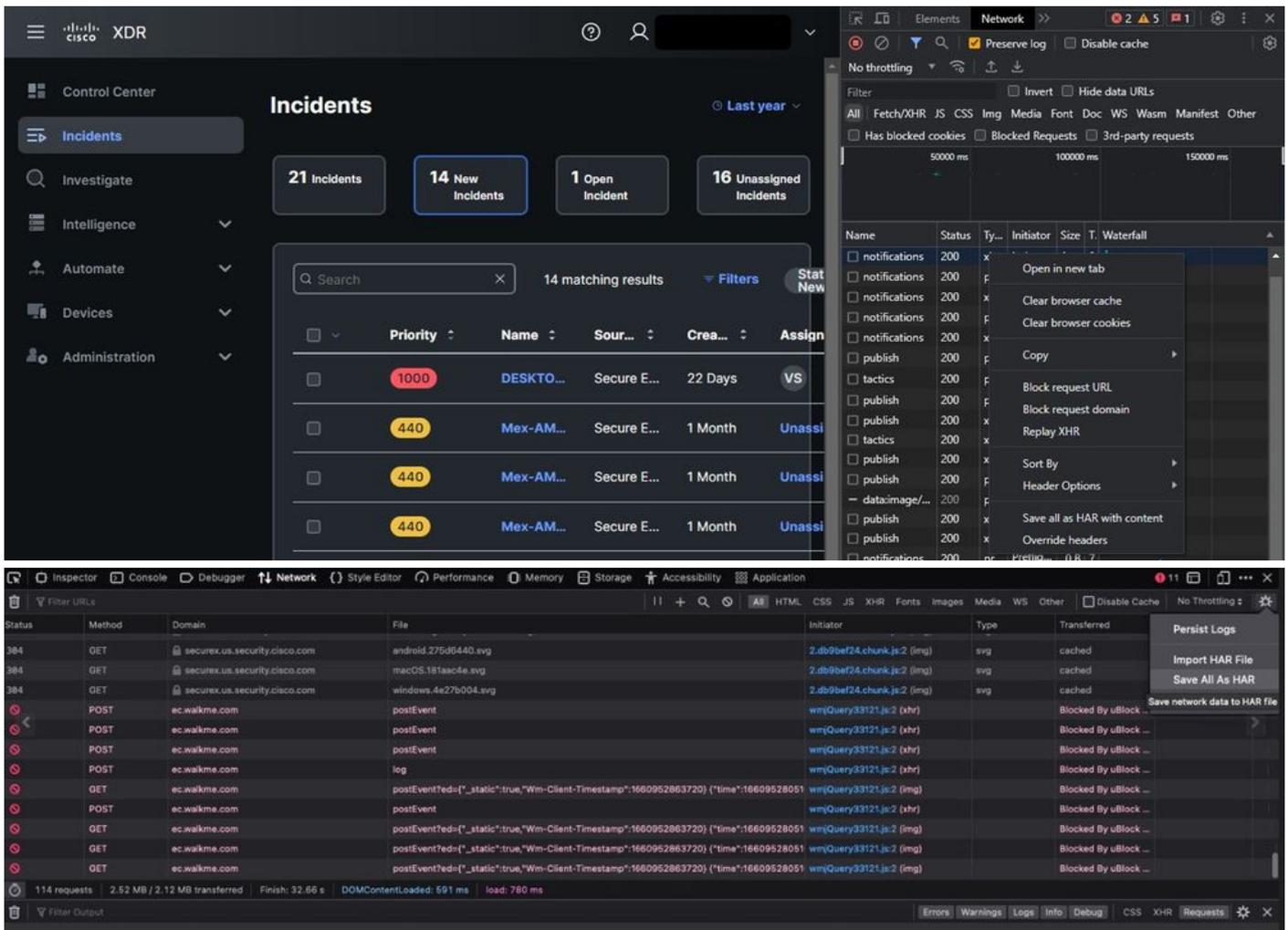


Paso 4. Desplácese hasta el **Network** ficha.



Paso 5. Reproduzca el problema o vuelva a cargar la página para que todas las consultas se puedan capturar en los registros.

Paso 6. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Save All as HAR with content** para archivar los registros en su computadora o seleccione el icono Engine (dependiendo del navegador) para visualizar la opción **Save All as HAR with content**.



Paso 7. Una vez creado el archivo HAR, cárguelo en el [Administrador de casos de soporte](#) en su caso TAC.

## Información Relacionada

- [Documentación oficial de XDR](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).