

Solución de problemas de Device Insights y de integración de Meraki en Cisco XDR

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para configurar la integración y solucionar problemas de Device Insights y la integración de Meraki en Cisco XDR.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

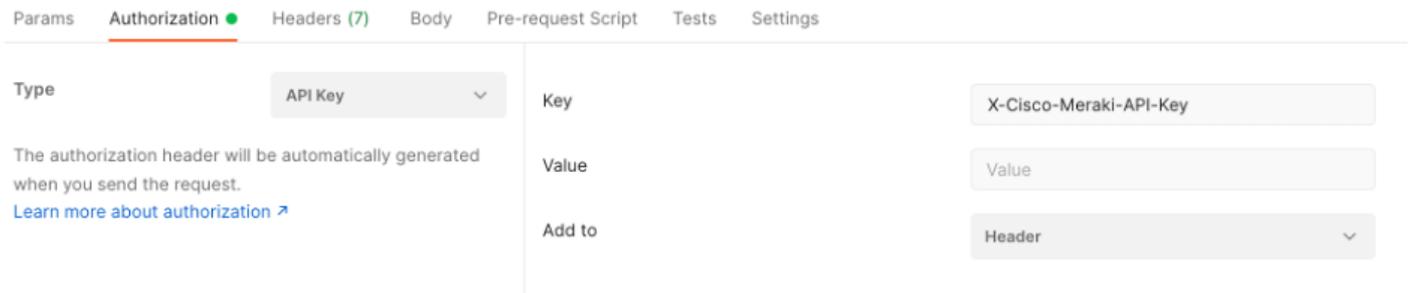
Antecedentes

Cisco XDR Device Insights proporciona una vista unificada de los dispositivos de su organización que consolida inventarios a partir de fuentes de datos integradas. Si desea obtener más información sobre la configuración, revise los detalles del módulo de integración [en SecureX](#).

Troubleshoot

Verificar la conectividad

- Meraki utiliza la clave API como método de autorización. Con la clave X-Cisco-Meraki-API-Key y el valor tomado del panel de Meraki SM, puede utilizar Postman para probar la conectividad.



The screenshot shows the Postman interface with the 'Authorization' tab selected. The 'Type' is set to 'API Key'. The 'Key' field contains 'X-Cisco-Meraki-API-Key'. The 'Value' field is empty. The 'Add to' dropdown is set to 'Header'. Below the fields, there is a note: 'The authorization header will be automatically generated when you send the request.' and a link 'Learn more about authorization'.

Utilice la llamada básica de Meraki para obtener terminales SM: <https://api-mp.meraki.com/api/v1/networks/<SM network IS>/sm/devices>.

[Documentación](#) de paginación de API Meraki.

ID de red incorrecta

- Asegúrese de que se utiliza el prefijo N_ en el campo de ID de red.
- Es posible que N_ no sea el prefijo correcto, debe utilizarlo para permitir que la API recupere el prefijo correcto.

El dispositivo mostrado como No gestionado

- Administrado significa que se administra mediante un MDM. Si el dispositivo se muestra como no administrado, los dispositivos de Windows deben agregarse al trabajo o al colegio de Access y el agente debe estar instalado.
- Los MacOs necesitan tener instalado un agente y un perfil de gestión.

En caso de que el problema persista con Device Insights y la integración con Meraki, consulte el artículo para recopilar registros HAR del navegador y póngase en contacto con el servicio de asistencia del TAC para realizar un análisis más detallado.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).