

Contenido

[Introducción](#)

[Pregunta](#)

[CLI](#)

[GUI](#)

[Resultados esperados](#)

[Presentación acertada](#)

[Presentación fracasada](#)

Introducción

Este documento describe el proceso en cómo instalar las teclas de función en el dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA), el dispositivo de seguridad de la red (WSA) y el dispositivo de la Administración de seguridad (S A).

Contribuido por Putra práctico, ingeniero de Cisco TAC.

Pregunta

Cómo instalar las teclas de función en Cisco ESA, WSA y S A

Las teclas de función se envían de Cisco a través del correo electrónico a su direccionamiento nombrado. El correo electrónico se envía de “do-not-reply@cisco.com” con una conexión para la cual contenga las teclas de función instalen.

Teclas de función de la muestra en la conexión abajo:

Para instalar las teclas de función en el dispositivo vía el comando line interface(cli) o el Interfaz gráfica del usuario (GUI). Vea por favor el proceso abajo:

CLI

```
CLI> featurekey
```

```
Enter feature key, or press Enter to go to the main prompt.
```

```
[ ]> <feature key - from the example above copy and paste the "key" section>
```

GUI

1. Bajo **administración del sistema** ---> **las teclas de función**, en “la sección de la **activación de la característica**”, ingresan las teclas de función en el campo de las “**teclas de función**”.
2. El tecleo “**somete la clave**”.

Abajo está el tiro de pantalla del GUI para las instrucciones antedichas:



Resultados esperados

Presentación acertada

- Cuando la presentación dominante es acertada, una página del acuerdo de licencia aparecerá y requerir “valide” el acuerdo.
- Una vez que está validado, debe recibir un mensaje similar a abajo:

Feature Keys

Success — Feature key accepted for host

Automatically checking for additional updates.
No new feature keys are available.

Presentación fracasada

- Cuando la presentación dominante no es acertada, un mensaje de error será generado.
- El mensaje de error variará depende de la razón del error (por ejemplo: las teclas de función son malformadas, las teclas de función se han utilizado ya en el host).
- Abajo está uno del ejemplo:

The screenshot shows the Cisco Feature Keys management interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Reporting, Web Security Manager, Security Services, Network, and System Administration. The main content area is titled "Feature Keys" and displays an error message: "Error — Errors have occurred. Please see below for details." Below the error message is a table titled "Feature Keys for Serial Number: 423F4E7150C767600ADB-2806218F46F3". The table has four columns: Description, Status, Time Remaining, and Expiration Date. The table lists several features, most of which are in a "Dormant" state with 227 days remaining. One feature, "Cisco Web Proxy & DVS Engine", is in an "Active" state. Below the table, there is a note: "Note: The Cloud Web Security authorization key (or license key) is separate from the appliance feature keys. See Network > Cloud Connector to enter the authorization key." Underneath the note is a section titled "Pending Activation" which states "No feature key activations are pending." and includes a "Check for New Keys" button. At the bottom, there is a "Feature Activation" section with a "Feature Key:" label and a text input field containing a malformed key: "xxxx-aaaa-bbbb-cccc-xxxx-ffff-nnnnnn-mmmmm-qqqqq-ddddd". Below the input field, a red error message reads "Feature key is malformed." and there is a "Submit Key" button.

| Description | Status | Time Remaining | Expiration Date |
|----------------------------------|---------|----------------|--------------------------|
| Cisco L4 Traffic Monitor | Dormant | 227 days | Sat Dec 10 13:59:59 2016 |
| Cisco HTTPS Proxy | Dormant | 227 days | Sat Dec 10 13:59:59 2016 |
| Cisco Web Usage Controls | Dormant | 227 days | Sat Dec 10 13:59:59 2016 |
| Sophos | Dormant | 227 days | Sat Dec 10 13:59:59 2016 |
| Webroot | Dormant | 227 days | Sat Dec 10 13:59:59 2016 |
| Cisco Web Proxy & DVS Engine | Active | 227 days | Sun Dec 11 11:29:20 2016 |
| Cisco AnyConnect Secure Mobility | Dormant | 227 days | Sat Dec 10 13:59:59 2016 |
| Cisco Web Reputation Filters | Dormant | 227 days | Sat Dec 10 13:59:59 2016 |

- Recomiende entrar en contacto al equipo de autorización en licensing@cisco.com o alojar un

caso de soporte de www.cisco.com para conseguir la asistencia adicional.