

# Contenido

[Pregunta](#)

[Entorno](#)

## Pregunta

¿Qué significa cuando usted consigue las “teclas de función es” error malformado mientras que agrega las teclas de función?

## Entorno

Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA), dispositivo de seguridad de la red (WSA), dispositivo de la Administración de seguridad (S A), todas las versiones de AsyncOS

Este error será publicado si uno o más del siguiente son verdades:

- El cliente de correo electrónico no está visualizando la clave en una sola línea, dando por resultado whitespace/s agregado en las claves o las claves que son truncadas.
- La fecha del sistema y el tiempo no son actuales.
- La clave se está agregando al dispositivo incorrecto/a la clave fue creada para un diverso número de serie.

En algunos casos, el problema podría suceder si las claves fueron creadas mientras que el dispositivo utilizaba una versión anterior de AsyncOS y el dispositivo se ha actualizado desde entonces

Si ningunas de las condiciones antedichas son verdades pero las teclas de función todavía dan el mismo error, después entre en contacto por favor el TAC de Cisco y verificaremos las teclas de función e investigaremos el problema.