

Contenido

Pregunta:

¿Cómo borro los diversos cachés en el dispositivo de seguridad de la red?

Entorno:

AsyncOS 7.1.x y posterior

El caché de la autenticación se aplica solamente a AsyncOS 7.1.x y posterior

Síntomas:

Llega a ser de vez en cuando necesario borrar el proxy, el DNS o el caché de la autenticación en el dispositivo para resolver un problema en el proceso de las peticiones.

Solución:

¿Cómo puedo borrar el caché DNS en Cisco WSA?

Para aumentar la eficacia y el funcionamiento, las entradas DNS de los almacenes de Cisco WSA para los dominios con los cuales usted ha conectado recientemente. El caché DNS permite que el WSA evite las búsquedas de DNS excesivas de los mismos dominios. Las entradas del caché DNS expiran según TTL (Time to Live) del expediente.

Sin embargo, es a veces necesario borrar el caché DNS de las entradas. Las entradas corrompidas o expiradas del caché DNS pueden causar de vez en cuando los problemas con la salida a un host remoto o a los host. Este problema ocurre típicamente después de que el dispositivo haya sido offline para un movimiento de la red o una cierta otra circunstancia.

El caché DNS en Cisco WSA puede ser borrado funcionando con el comando `dnsflush` del CLI.

¿Cómo puedo borrar caché del proxy encendido Cisco WSA?

Caché del proxy puede ser borrado del GUI o del CLI. Los pasos para cada uno están abajo.

GUI

- Va a los Servicios de seguridad > Web Proxy (Proxy Web) la página para las versiones de AsyncOS 7.1.x y posterior
- Haga clic en el botón del “caché claro”
- Haga clic en el “caché claro” otra vez para confirmar

CLI

- Registro en el CLI
- Teclee el comando `diagnostic` y el Presione ENTER
- `proxy` y Presione ENTER siguientes del tipo
- Entonces `caché` y Presione ENTER del tipo. Caché del proxy ahora será borrado.

¿Cómo puedo borrar el caché de la autenticación en Cisco WSA?

Nota: Este comando se aplica a AsyncOS 7.1.x y posterior

Este comando permite que usted borre una o todas las entradas (usuarios) del caché de la autenticación. Usted puede también enumerar a todos los usuarios incluidos actualmente en el caché de la autenticación. Usted puede ser que quiera borrar a un usuario del caché de la autenticación así que el usuario puede iniciar sesión otra vez.

El caché de la autenticación se puede borrar usando el CLI.

- Registro en el CLI
- Teclee el `authcache` y el Presione ENTER del comando
- Siga los prompts para borrar una o todas las entradas del caché de la autenticación