

¿Cómo encuentro mi número de contrato de Cisco?

Contenido

[Introducción](#)

[Cómo encontrar su número de contrato de Cisco](#)

[Agregue los Productos a los contratos de servicio existente](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo encontrar un número de contrato de Cisco asociado a un dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA), al dispositivo de seguridad de la red de Cisco (WSA), o al dispositivo de la Administración del Cisco Security (S A).

Cómo encontrar su número de contrato de Cisco

El TAC de Cisco no tiene la capacidad de manejar el nivel de cliente contrata o las cuentas asociadas a CCOID. A veces, usted necesitará revisar y poner al día la información asociada a su CCOID, cuenta, contrato, o servicios y dispositivos que se aten a un contrato del cliente. Para ver una lista de sus contratos de servicio en el [centro del contrato de servicios con Cisco \(CSCC\)](#).

- Mire para arriba el contrato:
 - Bajo “contratos” tabule, seleccione al “administrador de contrato”
 - Al lado de la “búsqueda CSCC” (la “capacidad selecta de la búsqueda ”), seleccione “el número de contrato”, ingrese el número de contrato y haga clic en “van”
- Mire para arriba los productos en el contrato:
 - Haga clic en el link del contrato visualizado
 - En la pantalla del contrato, haga clic en los “elemntos de línea” para ver los Productos contenidos en el contrato.

O, si usted tiene un contrato con Cisco, pero no conozca su contrato de servicio de compañía o número de acuerdo de contrato del partner, para entrar en contacto por favor su Service Contract Sales Representative o para enviar por correo electrónico web-help@cisco.com. Incluya por favor su nombre de la compañía, la ubicación de dirección, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico, y la otra información de contacto importante, e información de la petición sobre qué contrato o número de registro se debe utilizar para su registro de Cisco.com.

Es importante asociar todos sus contratos de servicio a su perfil del cisco.com para que usted reciba el acceso completo para soportar y los servicios de Cisco. Siga por favor los pasos abajo para asegurar la cobertura del contrato en su perfil del cisco.com.

Nota: Si usted no puede acceder los links uces de los abajo, entre en contacto por favor su Cisco Partner o revendedor autorizado, su representante de la cuenta de Cisco, o el individuo en su compañía que maneje la información del Cisco Service Agreement.

Paso 1: Visite al [administrador del perfil del cisco.com](#) para ver una lista de contratos de servicio

que se asocien actualmente a su perfil del cisco.com.

- Si usted tiene un contrato de servicio que no muestre en la lista que usted cree se asocia al software que usted quisiera descargar, satisfacer proceda al paso 2 a agregar el contrato de servicio a su perfil del cisco.com.
- Si el contrato de servicio que usted quisiera utilizar aparece en la lista, verifica por favor que el producto en la pregunta es cubierto por el contrato enumerado, y que la cobertura es actualizada (vaya a la sección B).

Paso 2: Pida los contratos de servicio adicional se asocie a su perfil del cisco.com.

- Seleccione la “lengüeta de los accesos adicionales.
- Selecto “obtenga el acceso a los contratos de servicio adicional”.
- Ingrese los números de contratos de servicio en el espacio proporcionado y haga clic en “someten” el botón.
- Usted recibirá la notificación vía el correo electrónico que se han completado las asociaciones del contrato de servicio. La asociación del contrato de servicio puede tomar hasta 6 horas para completar.

[Haga clic aquí para la información en el registro con un Número del contrato de servicio.](#)

Si usted quisiera establecer un acuerdo de servicio directo con Cisco (o creer usted tiene un acuerdo, pero usted no está seguro de su número de acuerdo de servicio) entra en contacto por favor el servicio al cliente de Cisco llamando el (800) 553-NETS ((408) 526-7208 directo).

Agregue los Productos a los contratos de servicio existente

Si usted desea agregar los Productos a sus contratos de servicio existente, o crea un nuevo contrato de servicio, entre en contacto por favor su Cisco Partner o revendedor autorizado, su representante de la cuenta de Cisco, o el individuo en su compañía que maneje la información del Cisco Service Agreement.

Vea la [guía de inicio rápido global de los servicios técnicos de Cisco](#) para la ayuda adicional.

Información Relacionada

- [Su soporte de la cuenta - Cuenta de Cisco.com](#)
- [Configuración y acceso SAMT](#)
- [Guía del usuario del dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco](#)
- [Guía del usuario del dispositivo de seguridad de la red de Cisco](#)
- [Guía del usuario del dispositivo de la Administración del Cisco Security](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)