

Windows Live Messenger no trabaja cuando se fija la acción predeterminada para desenscriptar y se inhabilita la autenticación

Contenido

[Introducción](#)

[Entorno](#)

[Síntomas](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe el problema encontrado donde Windows Live Messenger no trabaja cuando se fija la acción predeterminada para desenscriptar y se inhabilita la autenticación.

Entorno

Autenticación inhabilitada

La acción predeterminada para el tráfico HTTPS se configura “para desenscriptar” en “políticas de descifrado

Desciframiento para el tráfico AVC habilitado

Síntomas

El login de Windows Live Messenger no trabaja.

Solución

Si estamos utilizando un certificado firmado o uno mismo generado del uno mismo en el dispositivo de seguridad de la red de Cisco (WSA), después Windows Live Messenger no confiaría en este certificado. Por lo tanto en que WSA desenscripta el tráfico usando su certificado, el mensajero cierra o reajusta la conexión dando por resultado el error del login/del acceso.

Típicamente, Windows Live Messenger debe confiar en los Certificados instalados en el almacén de certificados del internet explorer (IE).

Instale por favor el certificado de WSA en la máquina del cliente y instalado una vez, Windows Live Messenger debe poder conectar.

Utilice por favor los pasos siguientes para instalar el certificado del WSA en la máquina del cliente

1. Bajo *Servicios de seguridad* ---> *proxy HTTPS* ---> *edite las configuraciones*, descargan *por favor el certificado del WSA*.
2. Retitule la Extensión del certificado del .pem a .txt.
3. Abra el archivo de .txt usando un dispositivo como la libreta. Seleccione todo el contenido en el archivo de .txt.
4. Abra un nuevo archivo de la libreta en la máquina del cliente. Pegue el contenido seleccionado en el paso 3.
5. Salve el archivo como archivo “.cer”.
6. Haga clic con el botón derecho del ratón el archivo “.cer” y seleccione “instalan la opción del certificado”.
7. Después de que el certificado esté instalado en la máquina del cliente, el cierre y recomienza Windows Live Messenger.

Para más información sobre avanzar un cerfificate uno mismo-firmado de la raíz con la directiva del grupo o GPO, refiera por favor al artículo siguiente: [¿Cómo avanzar un certificado raíz uno mismo-firmado con la directiva del grupo o GPO?](#)