



ID del Documento: 118171

Actualizado: De agosto el 07 de 2014

Contribuido por los ingenieros de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

Productos Relacionados

- [Dispositivo de la Administración de seguridad del contenido de Cisco](#)
- [Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco](#)
- [Dispositivo de seguridad de la red de Cisco](#)

Contenido

[Pregunta](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Pregunta

¿Puedo intercambiar las unidades de disco duro entre diversos dispositivos de seguridad del contenido de Cisco?

Entorno: Seguridad del correo electrónico de Cisco, Seguridad de la red, todas las versiones de AsyncOS

Las unidades de disco duro en un dispositivo de seguridad del correo electrónico y de la red se cierran directamente a cada dispositivo. **El intercambio de las unidades de disco duro entre los dispositivos, incluso si son el mismo modelo, llevará a la falla permanente del dispositivo.** Si usted necesita una unidad de disco duro del reemplazo, el soporte de cliente de Cisco puede, en la mayoría de los casos, proporcionar una nueva unidad de disco duro en el sitio en 24 horas.

¿Era este documento útil? [Sí ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De agosto el 07 de 2014

ID del Documento: 118171