

Contenido

Pregunta:

El botón de la “reautenticación” no aparece incluso después habilitarla con el WebUI

Síntomas: Ningún botón de la reautenticación aparece en la página del bloque incluso después habilitarla con el WebUI

La característica de la “reautenticación” le requiere tener una cadena especial en los archivos EUN para actuar correctamente. Mientras que usa las páginas del en-cuadro EUN, el botón de la reautenticación debe aparecer siempre.

Mientras que usa las páginas de encargo EUN, en algunos casos, la cadena requerida puede no estar allí (ejemplo: si usted está utilizando la plantilla de encargo EUN creada en las versiones anteriores) y esto haría el botón de la reautenticación no aparecer.

La cadena especial necesaria está como abajo:

- `¿%? R` - indica el comienzo del comentario del re-auth
- `%#R` - indica el final del comentario del re-auth

El algún comentario entre las etiquetas antedichas mostraría cuando la “reautenticación” se habilita bajo “*GUI > red > autenticación*”

En las versiones 7.1.x de AsyncOS y arriba, el botón de la reautenticación aparece en las páginas siguientes EUN.

- ERR_BLOCK_DEST
- ERR_WEBCAT
- ERR_CONTINUE_UNACKNOWLEDGED

Podemos descargar la muestra/las páginas estándar EUN de WSA después de conectar con ella vía el FTP y examinarlo para ver si las cadenas de la reautenticación faltan de las páginas de la aduana EUN.

Si es necesario, podemos dar editamos su la aduana EUN para agregar las cadenas necesarias de la reautenticación y después para activar la nueva aduana EUN. El extracto asociado del guía del usuario proporciona las instrucciones en cómo modificar las páginas EUN y después activarlas.

[Cómo modificar las páginas EUN y después activarlas.](#)