

Contenido

[Pregunta:](#)

Pregunta:

¿Por qué estoy que recibe las alertas para los errores del empuje del registro FTP incluso cuando la transferencia era acertada?

Entorno:

WSA, empuje del registro configurado para utilizar al servidor FTP, el servidor FTP que contesta con 221 al cerrar el canal de transmisión (sabemos actualmente solamente del servidor FTP a prueba de balas que visualiza este comportamiento)

Síntomas:

Los usuarios están recibiendo las alertas del correo electrónico de sus dispositivos de seguridad de la red que exponen que el empuje de sus accesslogs ha fallado. Sin embargo, están viendo los archivos que son avanzados sin ningún tipo de problema.

El correo electrónico debe ser similar al siguiente:

*El mensaje crítico es: Error del registro: Error del empuje para los accesslogs de la suscripción:
Un comando ftp fallado a 10.12.1.3: **221***

Solución:

Este problema es resultado de una limitación conocida en el AsyncOS (Defect# CSCzv96454) donde el dispositivo recibe una contestación del servidor FTP con el código 221 después de salir la sesión.

La conversación FTP sería similar al siguiente:

Servidor FTP a prueba de balas 220 listo...
<username> del USUARIO
Contraseña 331 requerida para el <username>.
PASE el <password>
230 <username> del usuario abiertos una sesión.
TIPO I
Tipo 200 fijado al I.
CWD/
Comando de 250 CWD acertado. "/" es directorio actual.
PASV
Modo pasivo que ingresa 227 (10,12,1,3,153,110)
STOR [aclog.@20100104T145359.s](#)
Conexión de datos 150 validada a partir de la 10.12.100.241:7136; transferencia que empieza para [aclog.@20100104T145359.s](#).
El archivo 226 recibió OK.
SALIR
221

Notamos que después del archivo fuimos transmitidos el servidor contestado con 226 (archivo recibido OK) y esto es seguida por SALIDO del WSA. El servidor termina la sesión con 221 que con el RFC se puedan utilizar por consiguiente como contestación informativa terminada la sesión.

El defecto del software CSCzv96454 se debe **reparar** en la versión 7.5.0 y posterior de AsyncOS.

Para WSAs que funciona con la versión 7.1.x y anterior de AsyncOS, la única solución alternativa es utilizar a un diverso servidor FTP que no envíe 221 en el final de la sesión.

Nota: La mayoría de los servidores FTP populares deben trabajar correctamente y no visualizarán este comportamiento. Actualmente, sabemos solamente del servidor FTP a prueba de balas para enviar 221 al cerrar el canal de transmisión.