

Contenido

[Pregunta:](#)

Pregunta:

¿Por qué está mi navegador (IE) que me indica para los credenciales de usuario?

Síntomas: El Internet Explorer está enviando las credenciales previamente ocultadas.

Nota: Este artículo sobre Knowledge Base se refiere al software que no es mantenido ni es soportado por Cisco. La información se proporciona como cortesía para su conveniencia. Para la asistencia adicional, entre en contacto por favor al proveedor de software.

En determinadas circunstancias, el Internet Explorer puede enviar las credenciales anteriores, en vez de las credenciales actuales. Esto hará la autenticación fallar y el IE entonces indicará para las credenciales. Esto puede ocurrir cuando un usuario hace clic en “recuerda mi contraseña” cuando se indican para los credenciales de usuario. La información de credencial se salva en el sistema y los restos ocultados incluso después una reinicialización.

No aparece que el Internet Explorer proporciona un método para borrar estos datos usando el UI. El perfil puede ser cambiado temporalmente volviendo a poner los directorios bajo esta trayectoria:

Para los usuarios de Windows XP:

<USERNAME> \ datos de aplicación \ Microsoft \ credenciales de C:\Documents and Settings\

Para los usuarios de Windows 7:

<USERNAME> \ AppData \ itinerancia \ Microsoft \ credenciales de C:\Users\

Intento que mueve estos directorios a otra ubicación. Si se utilizan otras aplicaciones de la ojeada, borre toda la información de la memoria caché (contraseñas salvadas, Cookie, etc.). Asegúrese reiniciar el sistema.

Puesto que el IE está enviando automáticamente los credenciales de usuario, esto es un problema lateral del cliente y no hay mucho el dispositivo de seguridad de la red de Cisco (WSA) puede hacer para trabajar alrededor de este comportamiento.