

Contenido

[Pregunta:](#)

Contribuido por Denis Jacobi y Siddharth Rajpathak, ingenieros de Cisco TAC.

Pregunta:

¿Por qué las actualizaciones de las ventanas fallan al conectar con el WSA cuando se habilita la autenticación?

Síntomas: La actualización de Windows falla al conectar con el proxy con el NTLM habilitado. Cuando un cliente se sienta detrás del proxy que requiere la autenticación, la actualización de Windows apenas cuelga o imprime un mensaje de error.

Entorno: Dispositivo de seguridad de la red de Cisco (WSA), todas las versiones de AsyncOS

Solución:

Nota: Este artículo sobre Knowledge Base se refiere al software que no se mantiene o soportado por Cisco la información se proporciona como cortesía para su conveniencia. Para la asistencia adicional, entre en contacto por favor al proveedor de software.

La aplicación de las actualizaciones de Windows y de los BITS de Microsoft no soporta la autenticación.

Usted necesitará agregar los servidores de actualización siguientes de Windows a una categoría de encargo de la exención URL de la autenticación en el dispositivo de seguridad de la red (WSA). Después cree una nueva identidad, “ninguna autenticación” en la sección selecta de la “autenticación” y seleccione la nueva categoría de la aduana URL como criterios de una calidad de miembro. Finalmente, cree una nueva política de acceso y bajo sección de las “identidades y de los usuarios”, seleccionan la identidad exenta del auth a ella.

download.windowsupdate.com
.windowsupdate.microsoft.com
.update.microsoft.com
.download.windowsupdate.com
update.microsoft.com
.windowsupdate.com
download.microsoft.com
windowsupdate.microsoft.com

ntservicepack.microsoft.com
wustat.windows.com
c.microsoft.com

Esto permite el acceso del unauthenticated a los servidores antedichos y debe resolver el problema.

Más información se puede encontrar en:

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;885819>

<http://support.microsoft.com/kb/842309>