

# La actualización de Microsoft Windows falla al conectar con el WSA cuando se habilita la autenticación

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe por qué las actualizaciones de Microsoft Windows fallan cuando usted conecta a través del dispositivo de seguridad de la red (WSA) cuando se habilita la autenticación.

## Problema

La actualización de Windows falla cuando usted conecta con el proxy con el administrador de LAN de NT (NTLM) habilitó. Cuando un cliente se sienta detrás del proxy que requiere la autenticación, la actualización de Windows apenas cuelga o imprime un mensaje de error.

Entorno: Cisco WSA, todas las versiones de AsyncOS

## Solución

**Note:** Este artículo sobre Knowledge Base se refiere al software que no es mantenido ni es soportado por Cisco. La información se proporciona como cortesía para su conveniencia. Para la asistencia adicional, entre en contacto al proveedor de software.

La aplicación de las actualizaciones de Windows y de los BITS de Microsoft no soporta la autenticación.

Usted necesitará agregar estos servidores de actualización de Windows a una categoría de encargo de la exención URL de la autenticación en el WSA. Después cree una nueva identidad, no elija **ninguna autenticación** en la sección de la autenticación, y elija la nueva categoría de la aduana URL como criterios de una calidad de miembro. Finalmente, cree una nueva política de acceso y bajo sección de las identidades y de los usuarios, eligen la identidad exenta del auth a ella.

---

download.windowsupdate.com  
.windowsupdate.microsoft.com  
.update.microsoft.com  
.download.windowsupdate.com  
update.microsoft.com

.windowsupdate.com  
download.microsoft.com  
windowsupdate.microsoft.com  
ntservicepack.microsoft.com  
wustat.windows.com  
c.microsoft.com

watson.microsoft.com

---

Esto permite el acceso del unauthenticated a los servidores y debe resolver el problema.

Más información se puede encontrar en:

- [Usted experimenta los problemas cuando usted accede el sitio web de la versión 6 de Windows Update a través de un servidor que sea Servidor ISA corriente](#)
- [Una actualización está disponible para el Servicio de transferencia inteligente del fondo \(BITS\) 2.0 para Windows XP](#)