

Pregunta:

¿Cómo reorientar a los usuarios a un motor de búsqueda cuando tienen un error de DNS?

Entorno: WSA

Síntomas: Cuando el teclear de usuarios adentro un URL inexistente (no DNS resolvable) por abandono WSA devolverá una página de la notificación similar al siguiente:

"No se puede mostrar esta página"

La resolución de nombre del host (búsqueda de DNS) para este nombre del host (temple.edu) ha fallado. La dirección de Internet puede ser deletreada mal o Obsoleta, el host (temple.edu) puede ser temporalmente inasequible, o el servidor DNS puede ser insensible.

Marque por favor el deletreo de la dirección de Internet ingresada. Si está correcto, intente esta petición más adelante.

Si usted tiene preguntas, o si persiste esta condición, satisfaga entran en contacto a su administrador de red corporativa y proporcionan los códigos mostrados abajo.

Códigos de la notificación: (1, DNS_FAIL, temple.edu)

Algunos clientes quisieran poder reorientar a los usuarios a un motor de búsqueda en lugar de otro. Esto es similar a qué es realizada por la búsqueda de Windows Live.

Su posible reorientar la petición de usuarios al URL inexistente cambiando la página predeterminada de la notificación algo similar a:

Para la búsqueda de Windows Live:

```
<html>
<head>
Página </title> de la notificación del <title>
content= " Cisco Systems " del " autor" del name= del <meta >
content= " página de la " descripción" del name= del <meta de la notificación " >
el http-equiv= del <meta " restaura"
content="0;url=http://search.live.com/results.aspx?FORM=DNSAS&q=%H">
</head>
<body>
<p>
</body>
</html>
```

Para Google:

```
<html>
<head>
Página </title> de la notificación del <title>
```

```
content= " Cisco Systems " del " autor" del name= del <meta >
content= " página de la " descripción" del name= del <meta de la notificación " >
el http-equiv= del <meta " restaura" content="0:url=http://www.google.com/search?hl=en&q=%H">
</head>
<body>
<p>
</body>
</html>
```

Los pasos para modificar el archivo HTML DNS_FAIL están abajo:

1. FTP al WSA - admin@<WSA_host_name_or_IP> ftp
2. Hojee a la configuración/eun/en.
3. Descargue y edite la página ERR_DNS_FAIL o cree una nueva página ERR_DNS_FAIL.
4. Cargue la página editada ERR_DNS_FAIL a la carpeta de la configuración/eun/en.
5. Después de cargar, inicie sesión en la interfaz CLI. Entonces utilice el “uso que EUN de encargo pagina” la opción; si esta opción se habilita ya, utilice “restauran las páginas EUN” ordenan para hacer las páginas personalizadas cargadas EUN eficaces. Esta opción estará disponible bajo comando CLI --> advancedproxyconfig > EUN.