

¿Cómo reorientar a los usuarios a un motor de búsqueda cuando tienen un error de DNS?

Contenido

[Pregunta:](#)

Pregunta:

¿Cómo reorientar a los usuarios a un motor de búsqueda cuando tienen un error de DNS?

Contribuido por Vladimir Sousa y Jeff Richmond, ingenieros de Cisco TAC.

Entorno: WSA

Síntomas: Cuando el teclear de usuarios adentro un URL inexistente (no DNS resolvable) por abandono WSA devolverá una página de la notificación similar al siguiente:

This Page Cannot Be Displayed

The host name resolution (DNS lookup) for this host name (temple.edu) has failed. The Internet address may be misspelled or obsolete, the host (temple.edu) may be temporarily unavailable, or the DNS server may be unresponsive.

Please check the spelling of the Internet address entered. If it is correct, try this request later.

If you have questions, or if this condition persists, please contact your corporate network administrator and provide the codes shown below.

Notification codes: (1, DNS_FAIL, temple.edu)

Algunos clientes quisieran poder reorientar a los usuarios a un motor de búsqueda en lugar de otro. Esto es similar a qué es realizada por la búsqueda de Windows Live.

Es posible reorientar la petición de usuarios al URL inexistente cambiando la página predeterminada de la notificación algo similar a:

Para la búsqueda de Windows Live:

```
<html>
<head>
<title> Notification Page </title>
<meta name="author" content="Cisco systems">
<meta name="description" content="Notification Page">
<meta http-equiv="refresh" content="0;url=http://search.live.com/results.aspx?FORM=DNSAS&q=%H">
</head>
<body>
<p>
</body>
</html>
```

Para Google:

```
<html>
<head>
<title> Notification Page </title>
<meta name="author" content="Cisco systems">
<meta name="description" content="Notification Page">
<meta http-equiv="refresh" content="0;url=http://www.google.com/search?hl=en&q=%H">
</head>
<body>
<p>
</body>
</html>
```

Los pasos para modificar el archivo HTML DNS_FAIL están abajo:

1. FTP al WSA - admin@<WSA_host_name_or_IP> ftp
2. Hojee a la configuración/eun/en.
3. Descargue y edite la página ERR_DNS_FAIL o cree una nueva página ERR_DNS_FAIL.
4. Cargue la página editada ERR_DNS_FAIL a la carpeta de la configuración/eun/en.
5. Después de cargar, inicie sesión en la interfaz CLI. Entonces utilice el “uso que EUN de encargo pagina” la opción; si esta opción se habilita ya, utilice “restauran las páginas EUN” ordenan para hacer las páginas personalizadas cargadas EUN eficaces. Esta opción estará disponible bajo comando CLI --> advancedproxyconfig > EUN.