

# iTunes cuelga o proporciona un mensaje de error de conexión cuando se habilita la autenticación

## Contenido

### [Pregunta](#)

## Pregunta

**Entorno:** Dispositivo de seguridad de la red de Cisco, todas las versiones de AsyncOS.

Hay también 401 mensajes en los registros del acceso con respecto ax.phobos.apple.com y a phobos.apple.com como resultado de esto.

iTunes soporta básico y la autenticación NTLM, pero *no envía los Cookie adicionales se han fijado que*. Por este motivo, iTunes colgará al usar los Cookie como el credencial de autenticación que oculta el método.

iTunes envía un Cookie con cada GET, pero no enviará el Cookie credencial que el WSA fija, causando un loop de la autenticación.

Para trabajar alrededor de este problema, intente uno de estos arreglos:

- Utilice los credenciales IP que ocultan en vez del Cookie.
- Agregue los dominios siguientes a la lista de las exenciones del destino de la autenticación:
  - .phobos.apple.com
  - phobos.apple.com
  - ax.phobos.apple.com.ed gesuite.net
  - metrics.apple.com
- Autenticación de puente para la cadena del agente de usuario de iTunes (AsyncOS 5.6+)
- **Ejemplo:** Agente de usuario: iTunes/7.6.2 (Windows; U; Paquete de servicio profesional del Microsoft Windows XP 2 (estructura 2600)) DPI/96
- **Note:** Esta información es válida para la versión 7.6.2.9 de iTunes. Esto puede cambiar en las versiones futuras.