

# Contenido

## Pregunta:

Síntomas: Los prompts del navegador para las credenciales cuando se utiliza la autenticación NTLM.

**Entorno:** Dispositivo de seguridad de la red de Cisco (WSA), todas las versiones de AsyncOS

Varios factores pudieron afectar si el cliente envía sus credenciales automáticamente (SSO - sola muestra encendido), o indican al usuario final que ingrese manualmente sus credenciales. Verifique los elementos siguientes al intentar implementar el NTLM con el SSO:

### Configuración de autenticación WSA:

**Verifique que el WSA esté configurado para utilizar NTLMSSP y no el NTLM básico solamente**

Esta configuración se puede encontrar en el GUI conforme a la página del **administrador de seguridad > de las identidades de la red**. Edite la identidad apropiada y después marque a los **miembros de la definición** fijando de la **autenticación > de los esquemas de autenticación**.

Seleccione una de las opciones siguientes:

NTLMSSP permite a las funciones para que el cliente envíe las credenciales con seguridad y transparente al Web Proxy (Proxy Web).

El NTLM básico permite que el cliente envíe el nombre de usuario y contraseña en el sólo texto cuando está indicado para las credenciales.

El cliente elige el mejor método disponible cuando el **uso básico o NTLMSSP** opción se selecciona (recomendado). Si los soportes de cliente NTLMSSP, él utilizan este método, y todo el otros navegadores utilizarán básico. Esto permite la compatibilidad máxima.

### Confianza del cliente:

Si el cliente no confía en el WSA, no lo enviará es credenciales transparente. Los siguientes son guías de consulta a ayudar a resolver problemas los entornos donde el cliente no confía en el WSA.

**El cliente no confía en el cambio de dirección URL (las implementaciones transparentes de la autenticación solamente)**

En un despliegue transparente, el WSA debe reorientar al cliente a sí mismo para realizar la autenticación. El cliente puede o no puede confiar en esta ubicación reorientada.

Por abandono, el WSA reorienta al FQDN del P1 (o de la interfaz M1 si se utiliza para los datos del proxy). Puesto que esto es un FQDN, el Internet Explorer no lo confiará en, como cree que esto es un recurso fuera de su red.

Hay dos maneras de hacer que el Internet Explorer confía en el WSA: