

# Contenido

## Pregunta:

Ciertos URL O.N.U-se categorizan o están en la categoría incorrecta.

Cómo someter una petición del cambio de la categoría.

El portal del soporte de Cisco se puede utilizar para verificar al cual las categorías un URL pertenecen, así como somete las peticiones de cambiar la categoría que un URL pertenece actualmente a.

El portal del soporte de los **controles del uso de la red de Cisco** puede ser encontrado haciendo clic [aquí](#).

***NOTA:** Esto requerirá la apertura de sesión con sus credenciales CCO*

---

## Controles del uso de la red de Cisco

1. Seleccione las operaciones de búsqueda o someta la lengüeta URL
2. Ingrese el URL del recurso en la pregunta (hasta 100 URL pueden ser en un momento ingresado)
3. Seleccione un producto y una versión que utilizaron en el dispositivo. Diversa versión de ASyncOS puede conseguir los resultados diferentes (ASyncOS 7.5 y posterior utiliza un más nuevo conjunto de categoría).
4. Seleccione el botón de las **OPERACIONES DE BÚSQUEDA**.
5. Marque los cuadros al lado de los URL para asignar una corrección de la categoría
6. Haga clic "**SELECCIONAN UN**" menú desplegable para elegir la categoría
7. Seleccione el **botón Submit Button**.
8. Usted puede marcar más adelante el estatus en la lengüeta Submitted URL para las actualizaciones.