

Preguntas frecuentes del concentrador y del cliente del Cisco VPN 5000

Contenido

[Introducción](#)

[Porqué recibo el "ERROR: InitSTEP volvió. ¿No puede el hallazgo CAMINAR error de VxD" en el VPN 5000 Client para Windows XP y cómo yo repara esto?](#)

[¿El VPN 5000 concentrator apoya al cliente VPN nativo encontrado en el Macintosh OS 10.3 \(también conocido como pantera\)?](#)

[Recibo un error de extensión kernel cuando intento funcionar con al cliente del Cisco VPN 5000 5.2.2 en el Macintosh OS X 10.3. ¿Qué debo hacer?](#)

[¿Cuando utilizo la Auto-conexión para omitir antes de la característica del inicio con una conexión de marcación manual, por qué es el usuario opción gris de la agenda telefónica hacia fuera?](#)

[¿Qué el "error ID= el -1" significa?](#)

[¿Qué el error 0, el error 4, el error 6, el error 7, y el error 14 significan?](#)

[¿Cuáles son los problemas del router de Linksys® con los clientes IPSec?](#)

[¿Cuáles son los caracteres aceptados cuando usted especifica un Nombre de usuario para el VPN 5000 Client?](#)

[¿Cuántos usuarios internos pueden ser definidos en el VPN 5000 concentrator?](#)

[¿Cuántos túneles se pueden configurar en el VPN 5001, el VPN 5002, y los concentradores del VPN 5008?](#)

[¿Qué visualizan?](#)

[¿Cómo puedo quitar totalmente al cliente de Linux®?](#)

[¿Puede el software del VPN 5000 Client existir en el mismo cuadro con el cliente con acceso a Extranet de Nortel® u otro cliente? ¿Esto es compatible?](#)

[¿Hay una versión DES disponible del Macintosh OS X?](#)

[¿Cuáles son las indicaciones que el concentrador VPN 5002 ejecuta caliente?](#)

[¿Se pueden las sesiones de H.323 soportar usando la versión de software 5.1.7 del concentrador VPN 5001 y del VPN 5000 Client?](#)

[En una situación de LAN a LAN con un VPN 5000 concentrator a un router de Cisco IOS®, noto que después de una hora la reintroducción no está sincronizada entre ellas. Cómo puedo solucionar este problema](#)

[Qué hace el fTCP ERR "<local7.warn>macvpn: ¿Next proto desconocido, 69 medio del mensaje de error de 172.21.139.5"?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento dirige las preguntas frecuentes sobre el concentrador del Cisco VPN de la serie 5000 y el Cliente Cisco VPN 5000.

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte [Convenciones de](#)

Q. Porqué recibo el “ERROR: InitSTEP volvió. ¿No puede el hallazgo CAMINAR error de VxD” en el VPN 5000 Client para Windows XP y cómo yo repara esto?

A. Este error ocurre siempre el cliente VPN no puede ser binded, o los servicios necesarios VPN no son accesibles. El VPN 5000 Client para Windows XP incluye un programa de configuración que ponga en marcha automáticamente un programa para instalar el driver de red. Si el programa falla por cualquier motivo, utilice este procedimiento para instalar manualmente el driver de red.

1. Instale el software cliente VPN usando [instalar al cliente VPN para la](#) sección de [Windows XP](#).
2. Registro en el sistema como el administrador, o como usuario con los privilegios de administrador.
3. Seleccione el **comienzo > las configuraciones > la red y las conexiones de Internet > las conexiones de red**.
4. Haga doble clic la conexión de área local apropiada.
5. Haga clic en Properties (Propiedades).
6. El tecleo **instala**.
7. Seleccione el **servicio**.
8. Haga clic en Add (Agregar).
9. El tecleo **tiene disco**.
10. Ingrese la trayectoria a la carpeta en la cual los archivos netcs.inf, netcs_m.inf, y step.sys residen. En la mayoría de los casos, ésta es la misma carpeta que el cliente VPN instala el archivo.
11. Haga Click en OK para instalar el driver.
12. Después de que el driver esté instalado, cierre la ventana de la red y de las conexiones por línea telefónica.
13. Reinicie su ordenador.

Q. ¿El VPN 5000 concentrator apoya al cliente VPN nativo encontrado en el Macintosh OS 10.3 (también conocido como pantera)?

A. El VPN 5000 concentrator no se ha probado con cualquier cosa más allá del operating system (OS) 10.1.5 de Macintosh. Ningún soporte se puede reclamar la versión de la pantera. Nunca se ha mirado en el contexto del VPN 5000 concentrator, solamente para el del Cliente Cisco VPN. Si el soporte posterior OS es necesario, considere moverse al Cliente Cisco VPN. Además, el cliente VPN nativo en 10.3 es IPSec sobre el protocolo Layer 2 Tunneling Protocol (L2TP), que no se soporta en el VPN 5000 concentrator.

Q. Recibo un error de extensión kernel cuando intento funcionar con al cliente del Cisco VPN 5000 5.2.2 en el Macintosh OS X 10.3. ¿Qué debo hacer?

A. Como se afirma en los [Release Note para la versión 5.2.3 del Cliente Cisco VPN 5000 para el operating system \(OS\) X de Macintosh](#), soportan al Cliente Cisco VPN 5000 hasta la versión 10.1.x. No se soporta en la versión 10.3. Es posible, sin embargo, hacer que el cliente VPN trabaja. Reajuste los permisos en dos de los archivos instalados después de que usted ejecute el script del instalar. Esta salida es un ejemplo.

Nota: Cisco no admite esta configuración.

```
sudo chown -R root:wheel /System/Library/Extensions/VPN5000.kext
sudo chmod -R go-w /System/Library/Extensions/VPN5000.kext
```

Q. ¿Cuándo utilizo la Auto-conexión para omitir antes de la característica del inicio con una conexión de marcación manual, por qué es el usuario opción gris de la agenda telefónica hacia fuera?

A. La razón típica que sucede ésta está debido a una instalación parcial, incorrecta, o pérdida del protocolo de registración, admisión y estado (RAS) en el sistema. En vez de realizar un reinstalar en el cliente VPN, intente desinstalar y reinstalar Windows RAS.

Q. ¿Qué el "error ID= el -1" significa?

A. Éste es un mensaje de error del operating system (OS) de Macintosh que ocurre cuando la versión 10.0 del VPN 5000 Client está instalada en el Macintosh OS 10.1, que todavía no se soporta. El error es indicativo de una discordancia del corazón. Refiera al [Bug Toolkit \(clientes registrados solamente\)](#) para mirar para arriba más información sobre el Id. de bug Cisco CSCdv57716. Esto es una muestra del error:

Q. ¿Qué el error 0, el error 4, el error 6, el error 7, y el error 14 significan?

A. Esta lista explica sus significados:

- **Error 0** — Este error ocurre cuando no se ha configurado ninguna sección Política del Internet Key Exchange (IKE) para el VPN 5000 concentrator, o si una configuración IKE no se ha configurado para esa configuración de grupo VPN.
- **Error 4** — No hay recursos VPN disponibles en el VPN 5000 concentrator. Esto significa que el VPN 5000 concentrator ha alcanzado las cantidades máximas de conexiones para este grupo. Puede también significar que la configuración contiene un LocalIPNet con una sintaxis inadecuada tal como "LocalIPNet=204.144.171.64" (debe haber /26 u otra máscara definida).
- **Error 6** — Si el VPN 5000 concentrator fue configurado para un Nombre de usuario "Bob" y el usuario pone en la "sacudida" (con la contraseña correcta), entonces el VPN 5000 concentrator vuelve un error de servidor VPN 6. Si el usuario pone en "Bob" y la contraseña incorrecta, entonces el VPN 5000 concentrator también vuelve un error 6. Si el VPN 5000 concentrator se ejecuta el código y los intentos DES para utilizar un 3DES transforman, por ejemplo ESP (MD5,3DES), después el error 6 se vuelve al VPN 5000 Client. el código de la NON-exportación (3DES) tiene un "E.E.U.U." después de él (por ejemplo, versión 5.0US), y la puede utilizar los métodos de encriptación 3DES. Todos los concentradores del Cisco VPN 5000 se envían con el código DES. Borre el 3DES transforman y utilizan otro si usted utiliza solamente el código DES.
- **Error 7** — Este error significa que su VPN 5000 concentrator está configurado con una política IKE que esté actualmente inactiva para la versión del código. Actualmente, para el código de la versión 5.x, todas las directivas 3DES y G2 esté inactivo. Quite éstos y fije la política IKE a MD5_DES_G1 o SHA_DES_G1.
- **Error 14** — Esto es un error de radius donde el VPN 5000 concentrator no recibe la información correcta del servidor de RADIUS para permitir que el VPN 5000 Client inicie sesión.
- **Productos afectados:** Cliente VPN de Windows 95-98 para el Cisco VPN 5000 Concentrator

SeriesCliente VPN del Windows NT 4.0 para el Cisco VPN 5000 Concentrator
SeriesCliente VPN del operating system (OS) de Macintosh para el Cisco VPN 5000 Concentrator
SeriesCliente VPN del núcleo de Linux 2.2.5 para el Cisco VPN 5000 Concentrator
SeriesSPARC Solaris cliente VPN para el Cisco VPN 5000 Concentrator
Cisco VPN 5001Concentrador Cisco VPN 5002Concentrador Cisco VPN 5008

- **Versiones afectadas:**Todas las versiones 5.x

Q. ¿Cuáles son los problemas del router de Linksys® con los clientes IPsec?

A. El Router de Linksys® soporta las conexiones del IPsec solamente en las versiones de firmware 1.34 o más adelante (1.39 es la última versión). El paso del IPsec se debe habilitar a través en el router de Linksys®.

Q. ¿Cuáles son los caracteres aceptados cuando usted especifica un Nombre de usuario para el VPN 5000 Client?

A. El Nombre de usuario y el dominio son con diferenciación entre mayúsculas y minúsculas y pueden estar entre 1 y 60 caracteres alfanuméricos combinados. Esto incluye "en" la muestra (@). Refiera a los [usuarios de VPN](#) para más detalles.

Este Nombre de usuario es ilegal ("-" el carácter es inválido):

```
[ VPN Users ]  
user-2 Config="test" SharedKey="cisco"
```

Q. ¿Cuántos usuarios internos pueden ser definidos en el VPN 5000 concentrator?

A. Se recomienda siempre que usted utiliza el RADIUS o la autenticación del Secure ID (SDI) para las implementaciones grandes. El número de usuarios internos está conforme al tamaño de su configuración. El tamaño de la configuración máxima es 65,500 bytes. Para ver esto, revise la línea más reciente de la salida del **comando show configuration**. Por ejemplo:

```
Configuration size is 6732 out of 65500 bytes.
```

Q. ¿Cuántos túneles se pueden configurar en el VPN 5001, el VPN 5002, y los concentradores del VPN 5008?

A. El concentrador VPN 5001 puede soportar hasta 1,500 túneles, el concentrador VPN 5002 puede soportar hasta 10,000 túneles, y el concentrador VPN 5008 puede soportar hasta 40,000 túneles por el linecard.

Q. ¿Qué los comandos modinfo and dmesg visualizan?

A. El comando **modinfo** visualiza lo que y se cargan cuántos módulos. El comando **dmesg** visualiza los mensajes de Syslog del bootup.

Q. ¿Cómo puedo quitar totalmente al cliente de Linux®?

A. En la instalación, estos archivos se crean, o se ponen en su sistema:

- **/etc/vpn_config** — Se recomienda que usted guarda éste porque es la configuración del VPN

5000 Client.

- **/etc/rc.d/init.d/vpn** — Ésta es la secuencia de comandos de tiempo de arranque que carga el módulo kernel del “vpnmod”.
- **/etc/rc.d/rc3.d/s85.vpn** — Esto es un link a /etc/rc.d/init.d/vpn.
- **/etc/rc.d/rc5.d/s85.vpn** — Esto es un link a /etc/rc.d/init.d/vpn.
- **/usr/local/bin/open_tunnel** — Esto abre la conexión del túnel.
- **/usr/local/bin/close_tunnel** — Esto cierra el túnel.
- **/usr/local/bin/vpn_control** — Esto es una herramienta de Troubleshooting usada para girar los indicadores del debug. Se utiliza sobre todo en el desarrollo.
- **/lib/modules/ <kernelversion>/COMPvpn/vpnmod** — Éste es el módulo kernel. Ejecute el comando **uname - r** de determinar el <kernelversion>.

Si usted borra estos archivos, después reinicialización, usted desinstala con eficacia a su cliente. Alternativamente, usted puede ejecutar **/usr/local/bin/close_tunnel** y **/etc/rc.d/init.d/vpnstop**, y después borra los archivos antedichos.

El archivo de **/etc/vpn_config** es la configuración del cliente. Contiene el servidor, el Nombre de usuario, y la información de contraseña. Si usted planea reinstalar al cliente VPN, se recomienda que usted guarda una copia de este archivo.

Q. ¿Puede el software del VPN 5000 Client existir en el mismo cuadro con el cliente con acceso a Extranet de Nortel® u otro cliente? ¿Esto es compatible?

A. Cliente VPN de Cisco versión 4.0 y posterior pueden coexistir. Refiera a la [coexistencia con la sección de tercera persona de los vendedores VPN de los Release Note para el cliente VPN, la versión 4.0](#).

Q. ¿Hay una versión DES disponible del Macintosh OS X?

A. No, pero allí es una versión 3DES disponible.

Q. ¿Cuáles son las indicaciones que el concentrador VPN 5002 ejecuta caliente?

A. Si encienden al temporero excesivo LED en un indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del Extended Services Processor (ESP) en el concentrador VPN 5002, o si hay otros problemas de temperatura con la unidad, puede ser que el filtro de aire incorporado está estorbado con la suciedad y flujo de aire del impedimento. Para substituir el filtro de aire, consulte el [reemplazo del filtro de aire](#) para otras instrucciones.

Q. ¿Se pueden las sesiones de H.323 soportar usando la versión de software 5.1.7 del concentrador VPN 5001 y del VPN 5000 Client?

A. No, no pueden ser soportadas porque la dirección IP se integra en la porción de datos del paquete. El VPN 5000 Client no puede acceder o modificar este direccionamiento.

Q. En una situación de LAN a LAN con un VPN 5000 concentrator a un router de Cisco IOS®, noto que después de una hora la reintroducción no está sincronizada entre ellos. Cómo puedo solucionar este problema

A. Este problema es solucionado generalmente fijando el "" keymanage=reliable en la configuración del VPN 5000 concentrator. Sin embargo, no trabaja cuando el dispositivo Cisco IOS tiene un IP Address dinámico.

Q. Qué hace el fTCP ERR "<local7.warn>macvpn: ¿Next_proto desconocido, 69 medio del mensaje de error de 172.21.139.5"?

A. El mensaje de la falsificación TCP (fTCP) aparece cuando el concentrador VPN recibe un paquete con el puerto 80, y después de quitar las encabezados, no ha encontrado un paquete ESP. El concentrador VPN toma solamente los paquetes del IPSec (ESP) y se cae cualquier otra cosa. Cuando el gusano Código rojo fue liberado en Internet, esta advertencia llenó el buffer del Syslog en muchas máquinas del cliente. Este mensaje de error puede indicar que su máquina está infectada y está intentando acceder el VPN 5000 concentrator, vía el fTCP del puerto.

Información Relacionada

- [Anuncio de fin de venta de los concentradores Serie VPN 5000 de Cisco](#)
- [Página de soporte del Concentradores Cisco VPN de la serie 5000](#)
- [Página de soporte para Cisco VPN 5000 Client](#)
- [Página de Soporte de IPSec \(Protocolo de Seguridad IP\)](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)