

# Solucionar problemas de red ya existe error en OpenDNS

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Resolución de problemas](#)

[1. Confirme la dirección IP pública utilizada para el registro](#)

[2. Renueve la dirección IP pública](#)

[3. Póngase en contacto con el ISP para solicitar una nueva dirección IP pública](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo resolver un error Network already exists cuando se intenta registrar una red en OpenDNS.

## Resolución de problemas

### 1. Confirme la dirección IP pública utilizada para el registro

- Determine la dirección IP pública actual para la red que se está registrando.
- Asegúrese de que la dirección IP pública coincide con la red proporcionada por el proveedor de servicios de Internet (ISP).

Si la dirección IP pública es compartida, ya puede ser registrada por otra red.

### 2. Renueve la dirección IP pública

Si la dirección IP pública parece estar asociada a una entrada de red existente diferente, intente obtener una nueva dirección IP pública.

## Opción A. Renueve la dirección IP a través del router

1. Localice la página de la interfaz WAN/Internet en el router.
  2. Utilice la opción de router que libera y renueva la dirección (el texto varía según la plataforma)
- 



Nota: Los pasos exactos varían según el modelo de router y el método ISP.

---

## Opción B. Dispositivo de ciclo de alimentación

1. Apague el módem (o el dispositivo ISP ascendente) y, a continuación, apague el router.
2. Espere a que el dispositivo ISP borre la sesión/concesión existente.
3. Encienda primero el módem y espere a que se conecte completamente.
4. Encienda el router y verifique que la dirección IP pública ha cambiado.

## 3. Póngase en contacto con el ISP para solicitar una nueva dirección IP pública

Si la dirección IP pública no cambia después de los intentos de renovación, póngase en contacto con el ISP y solicite una de estas opciones (en función de su compatibilidad):

1. Renueve la concesión de DHCP por su parte.
2. Asignar una nueva dirección IP pública
3. Confirme si la red es una dirección IP pública estática (las direcciones estáticas normalmente no se pueden renovar sin un cambio del ISP).
4. Vuelva a intentar el registro de red después de que cambie la dirección IP pública.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).