

Resolución del tráfico SWG que falta en el panel de Umbrella

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Causa](#)

Introducción

En este documento se describe por qué puede faltar tráfico de una nueva conexión de gateway web segura (SWG) en el panel de Umbrella.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Umbrella.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Después de configurar una conexión SWG, puede observar que el tráfico no aparece en la búsqueda de actividad del panel de Umbrella. El tráfico permanece protegido, pero la visibilidad se retrasa.

Solución

1. Espere hasta 2 horas para que la actividad de la nueva identidad aparezca en el Panel de

Umbrella.

2. Si el tráfico no aparece después de 2 horas:

- Envíe un ticket a [Cisco Umbrella Support](#).
- Incluya el resultado del diagnóstico de las pruebas encontradas en: [Solución de problemas de Umbrella Secure Web Gateway: Pruebas de diagnóstico y depuración de políticas](#).

Causa

Las identidades recién creadas, como los túneles de red y los clientes de AnyConnect SWG, pueden tardar en iniciar la actividad en la base de datos por primera vez. Este proceso suele durar hasta 2 horas.

El tráfico CDFW no experimenta esta restricción y el tráfico relacionado con el firewall aparece casi inmediatamente.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).