

Exportar registros de aplicaciones y sistemas para solucionar problemas en macOS

Contenido

Introducción

Este documento describe cómo localizar y exportar archivos de registro del sistema y de la aplicación en macOS para diagnosticar problemas con el cliente Umbrella Roaming.

Overview

Los registros del sistema y de la aplicación son esenciales para diagnosticar y solucionar problemas que involucran al cliente Umbrella Roaming en macOS. Puede localizar y exportar estos registros mediante Finder, Terminal o la aplicación Consola.

Localizar archivos de registro de texto sin formato en macOS

Navegue hasta estas trayectorias de archivo mediante Finder o el Terminal:

- Carpeta de registro del sistema: `/var/log`
- Registro del sistema: `/var/log/system.log`
- Mac Analytics Data: `/var/log/DiagnosticMessages`
- Registros de aplicación del sistema: `/Library/Logs`
- Informes del sistema: `/Biblioteca/Registros/Informes de diagnóstico`
- Registros de aplicación de usuario: `~/Library/Logs` (por ejemplo, `/Users/NAME/Library/Logs`)
- Informes de usuario: `~/Library/Logs/DiagnosticReports` (por ejemplo, `/Users/NAME/Library/Logs/DiagnosticReports`)

Capturar archivos de registro mediante la aplicación de consola

También puede utilizar la aplicación Consola (similar a Windows Event Viewer) para acceder a los registros:

1. Abra la aplicación de consola:

- Opción 1: Vaya a Finder > Applications > Utilities > Console.
- Opción 2: Pulse Comando+Espacio para abrir Spotlight, escriba "Console" y pulse Intro.

2. En la aplicación Consola, examine los registros del sistema y de la aplicación para localizar las entradas pertinentes para la solución de problemas.

Exportar archivos de registro

1. Haga clic en Editar > Seleccionar todo para seleccionar todas las entradas del registro.
2. Haga clic en Editar > Copiar para copiar el contenido seleccionado.
3. Abra la aplicación TextEdit (presione Comando+Espacio, escriba "TextEdit" y presione Intro).
4. Pegue los datos de registro copiados en un nuevo archivo de texto.
5. Guarde el archivo de texto.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).