

Resolver el conector de Active Directory que falta en el panel de Umbrella

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Causa](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el problema cuando el Conector de Active Directory no aparece en el Panel de Umbrella después de la instalación.

Problema

El archivo de registro muestra que el archivo Config.dat del archivo .zip del conector no se está copiando en la carpeta C:\Program Files (x86)\OpenDNS\OpenDNS Connector.

Solución

Debe copiar los archivos en una carpeta local, extraerlos y, a continuación, ejecutar la instalación.

1. Desinstale la instalación actual del conector.
2. Descargue los archivos de instalación desde el panel de Umbrella localmente en el equipo donde planea instalar el conector.
3. Extraiga todos los archivos localmente.
4. Vuelva a instalar el conector ejecutando el instalador desde el directorio local.

Causa

Este problema se produce cuando se instala el conector desde una ruta UNC o de red, que actualmente no es compatible.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).