

Activar y enviar un Sysdiagnose para un dispositivo iOS a Umbrella

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Overview](#)

[Active y envíe un diagnóstico del sistema para un dispositivo iOS](#)

Introducción

Este documento describe cómo activar y enviar un diagnóstico del sistema para un dispositivo iOS a Cisco Umbrella Support.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Umbrella.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

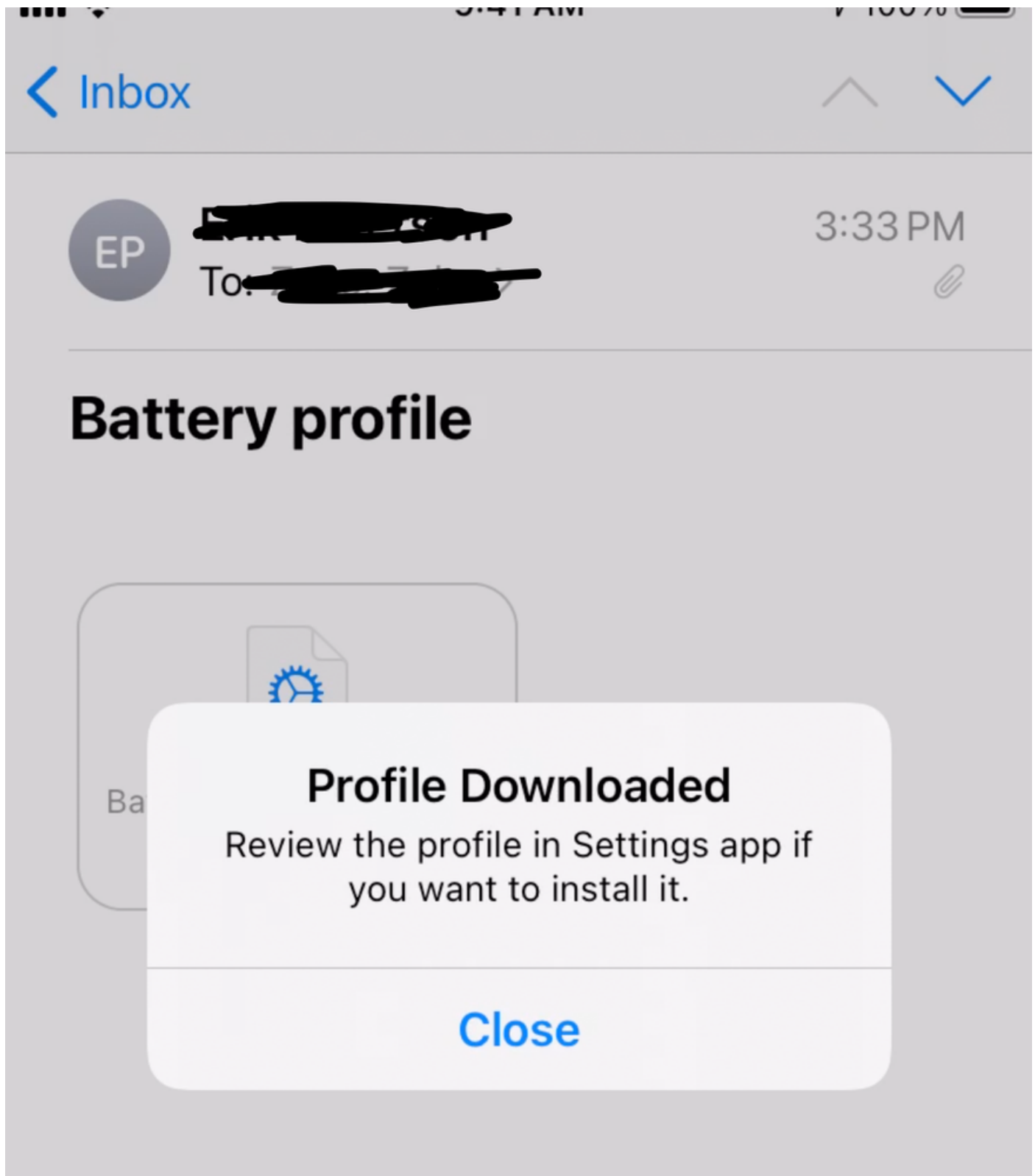
Overview

Si experimenta problemas de agotamiento de la batería en un dispositivo con iOS, Cisco Umbrella Support puede solicitar un sysdiagnose. En este artículo se ofrece una guía detallada sobre cómo ejecutar este diagnóstico correctamente.

Active y envíe un diagnóstico del sistema para un dispositivo iOS

1. Después de recibir un archivo .mobileconfig de Cisco Umbrella Support por correo electrónico en su dispositivo con iOS, seleccione el archivo para iniciar la instalación. Esta acción activa el

cuadro de diálogo "Perfil descargado" para que aparezca:



4402032364308

2. Navegue hasta Configuraciones > Perfil y administración de dispositivos.



9:41 AM

100%

[Settings](#)

General

Date & Time



Keyboard



Fonts



Language & Region



Dictionary



VPN

Not Connected

Profiles & Device Management

3



Legal & Regulatory



Reset



[Shut Down](#)

. A continuación, le solicita su consentimiento y su contraseña. Una vez completada, puede volver a la pantalla de inicio.



9:41 AM

100%

[Cancel](#)

Install Profile

[Install](#)



System Debug Profile

Apple Inc.

Signed by AppleCare Profile Signing Certificate

Verified ✓

Description Sets defaults required to enable system debug logging

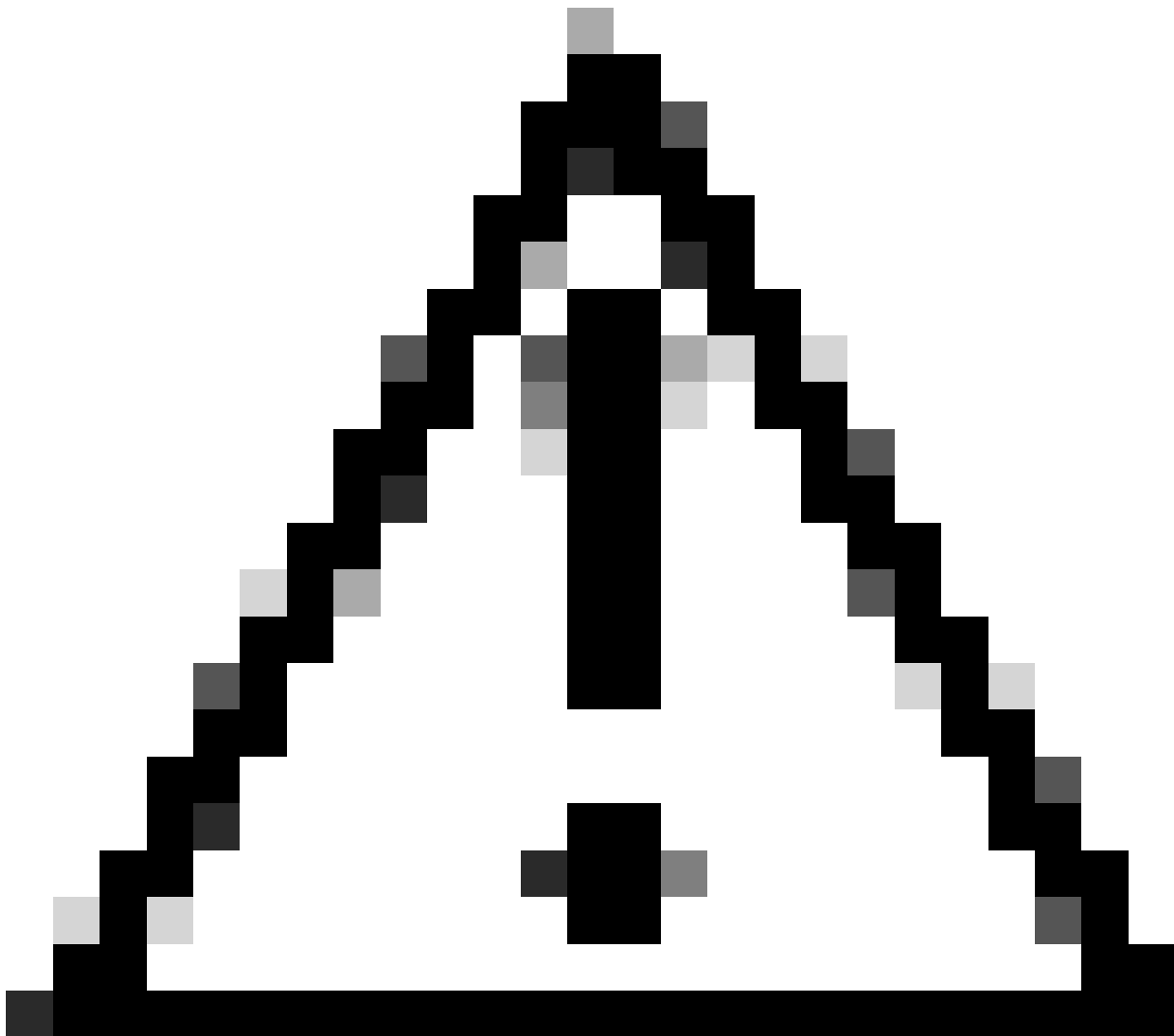
Contains Internal Settings
Logging Settings

More Details

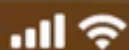


Remove Downloaded Profile

al mismo tiempo durante aproximadamente 0.25 segundos. Cuando se ha iniciado el diagnóstico del sistema, se siente una pequeña vibración (excepto en iPads).



Precaución: En algunos dispositivos con iOS, si se mantiene esta combinación durante mucho más tiempo, se puede iniciar una cuenta atrás para activar la función de llamada de servicio de emergencia SOS. Si el icono SOS se sustituye por un temporizador de cuenta atrás, simplemente suelte los botones. Ya los ha retenido el tiempo suficiente para activar el sysdiagnose.



9:41 AM

100%



slide to power off

SOS

Emergency SOS



Cancel

El archivo suele ser muy grande y, por tanto, puede ser demasiado grande para el correo electrónico. Airdrop es el más conveniente y puede manejar bien los archivos grandes.

11. Una vez que el archivo esté en su equipo, cárguelo en el enlace proporcionado por el servicio de asistencia de Cisco Umbrella.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).