

# Configuración de la validación de SSO general para consolas multiorganización

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Overview](#)

[Problemas comunes](#)

[Paso de validación de SSO](#)

[SSO no funciona para algunas cuentas en la consola](#)

[No puedo iniciar sesión en la cuenta cuando estoy habilitado para SSO](#)

---

## Introducción

Este documento describe los pasos adicionales necesarios para configurar el inicio de sesión único (SSO) para una consola principal multiorganización en Cisco Umbrella.

## Overview

Al configurar el inicio de sesión único en presencia de una consola principal multiorganización, se requieren pasos adicionales. Para empezar, [consulte la guía general sobre la configuración de SSO para consolas multiorganización](#).

## Problemas comunes

### Paso de validación de SSO

La ventana emergente de validación redirige a la consola principal en lugar de al proveedor de SSO.

Para resolver este problema:

1. Agregue el administrador de la organización principal a la organización secundaria directamente como administrador completo en Admin > Accounts.
2. Invite al usuario existente y acepte la invitación por correo electrónico.
3. Una vez agregada, valide SSO.

### SSO no funciona para algunas cuentas en la consola

Asegúrese de que todas las cuentas que realizan SSO se agregan directamente a la organización con SSO habilitado. Si no se agregan directamente (incluso con acceso de origen a la consola

principal), las cuentas no se pueden habilitar para SSO.

## No puedo iniciar sesión en la cuenta cuando estoy habilitado para SSO

Si se activa una cuenta en dos organizaciones con SSO activado, se perderá el acceso al panel. La redirección de SSO en [login.umbrella.com/sso](https://login.umbrella.com/sso) puede mostrar un error.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).