

Resolver error de no se encontró correo electrónico de administrador en registros CSC

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el error "No admin email found" cuando se envían registros para Cisco Security Connector (CSC).

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cliente de roaming de Cisco Umbrella
- Cisco Security Connector

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Si envía registros para el CSC, en algunos casos, el perfil de MDM no envía correctamente el correo electrónico de administración. El síntoma más común es que los registros no se pueden enviar con el error "No se ha encontrado ningún correo electrónico de administrador".

Solución

Para corregirlo, en el dispositivo móvil:

1. Navegue hasta Configuraciones > Cisco Security Connector.
2. Introduzca un correo electrónico de administrador como en la captura de pantalla:

< Settings

Cisco Security

ALLOW CISCO SECURITY TO ACCESS



Location

While Using >



Siri & Search



Notifications

Banners



Background App Refresh



Cellular Data



CISCO SECURITY SETTINGS

Enter email here

REPORT A PROBLEM

Email

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).