

Resolución de Asignaciones de IP VA de Usuario Saltando entre IPs

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Causa](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver las asignaciones de dispositivos virtuales (VA) de Cisco Umbrella de IP de usuario saltando a través de IP.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Umbrella.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Umbrella no puede identificar correctamente a los usuarios finales y parece que las asignaciones saltan entre direcciones IP.

Solución

La solución consiste simplemente en excluir los sistemas compartidos del conector por su dirección IP para que no envíe estos eventos a los dispositivos. En el panel de Umbrella, en

Implementaciones > Configuración > Excepciones de cuenta de servicio, agregue la excepción adecuada como una dirección IP.

Las asignaciones de IP se pueden borrar de cada dispositivo virtual mediante `config admap` como se describe en el [artículo de base de conocimiento Comandos de dispositivo virtual de Umbrella](#).

Causa

Cada dispositivo virtual crea una tabla de asignaciones entre usuarios, máquinas y sus direcciones IP conocidas. Tiene una función que puede "contraer" las entradas de esta tabla si ve eventos de inicio de sesión comunes en más de una IP. En los casos en los que los sistemas compartidos generan un gran número de eventos de inicio de sesión entre varios usuarios, las entradas contraídas pueden "derivar" su asignación a diferentes usuarios de forma inesperada.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).