

Resolución de problemas de configuración del agente Umbrella SWG AnyConnect

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de configuración del agente Cisco Umbrella Secure Web Gateway (SWG) AnyConnect.

Prerequisites

Requirements

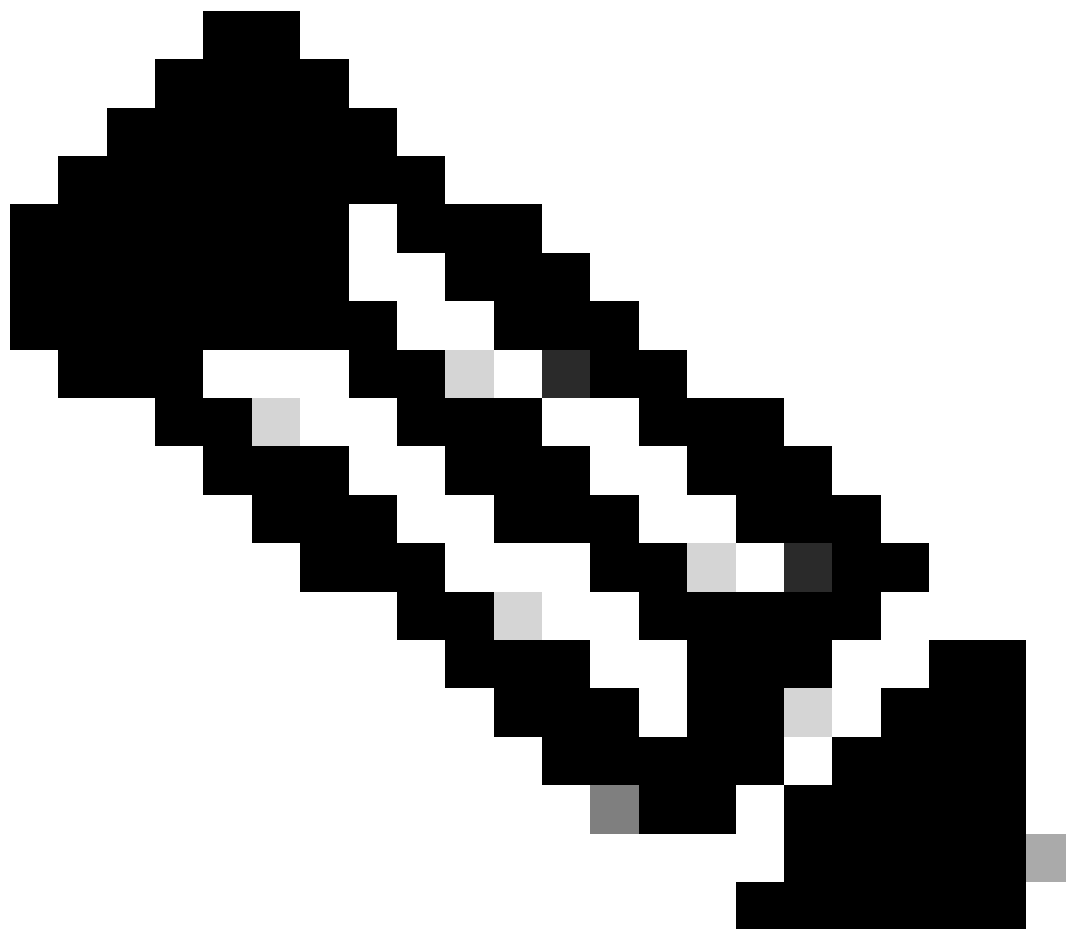
No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Umbrella Secure Web Gateway.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema



Nota: En este artículo se hace referencia a los usuarios del módulo SWG de AnyConnect con Umbrella Secure Web Gateway. Este artículo no hace referencia a los usuarios de la capa DNS.

En ocasiones, el agente SWG no está ejecutando la configuración más reciente debido a un problema del sistema.

Solución

Para resolver un problema con una configuración obsoleta o faltante, fuerce una actualización de la configuración con estos pasos:

1. Navegue hasta Despliegues > Administración de Dominios > Dominios Externos.
2. Añada una nueva entrada. Si no desea agregar una nueva entrada, agregue una nueva y, a continuación, elimínela inmediatamente.

3. Reinicie el servicio de cliente móvil o espere 60 minutos.

En muchos casos, esto puede resolver el problema. Si el problema persiste, póngase en [contacto con el servicio de asistencia de Cisco Umbrella](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).