

Recopilar registros de diagnóstico de CSC

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Overview](#)

[Recopilar los registros de diagnóstico de CSC](#)

Introducción

Este documento describe cómo recopilar estos registros de diagnóstico de Cisco Security Connector (CSC) para ayudar con la resolución de problemas de CSC.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Security Connector (CSC).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Overview

Los registros de diagnóstico de Cisco Security Connector proporcionan información útil para la resolución de problemas de un dispositivo móvil concreto. Este artículo trata sobre cómo recopilar estos diagnósticos para proporcionar a Cisco Umbrella Support con el fin de ayudar a solucionar problemas de CSC.

Recopilar los registros de diagnóstico de CSC

Complete estos pasos para recopilar los diagnósticos:

1. Abra la aplicación CSC en el dispositivo.

2. Acceda a Acerca de y seleccione Informar de un Problema. Se envía un correo electrónico de diagnóstico al correo electrónico del administrador.
3. Envíe el informe de diagnóstico de este correo electrónico a [Cisco Umbrella Support](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).