

Configurar la remediación automática para el malware en la nube en Slack y el servicioAhora

Contenido

Introducción

Este documento describe cómo habilitar y configurar la remediación automática para el malware en la nube en arrendatarios de Slack y ServiceNow.

Overview

Ahora puede descubrir y remediar automáticamente los riesgos de malware en sus arrendatarios de Slack y ServiceNow. Estas funciones ayudan a mantener la seguridad de los arrendatarios al eliminar o poner en cuarentena los archivos infectados.

Autorizar nuevos arrendatarios para plataformas compatibles

Como administrador, puede autenticar nuevos arrendatarios de Slack o ServiceNow para la protección frente a malware en la nube a través del panel de Umbrella.

1. Vaya a ADMIN > AUTHENTICATION > PLATFORMSen el panel de Umbrella.
2. Autentique al nuevo arrendatario cuando se le solicite.

Remediación automática compatible con malware en la nube

- ServicioAhora:
El malware en la nube admite la cuarentena automática. Los archivos en cuarentena se guardan en la tabla de cuarentena de Cisco, a la que solo puede acceder el administrador que autenticó el arrendatario.
- Holgura:
El malware en la nube admite la eliminación automática de archivos infectados.

Configurar la remediación automática de archivos infectados

Como administrador, puede configurar el malware en la nube para remediar automáticamente los archivos infectados:

1. En el panel de Umbrella, vaya aADMIN > AUTHENTICATION > PLATFORMS.
2. Utilice el asistente de autenticación del arrendatario. Establezca la acción de respuesta

durante el paso 3.

3. Elija la acción de respuesta que prefiera (cuarentena o supervisión).
4. Puede actualizar la acción de respuesta en cualquier momento a medida que cambien sus necesidades.

Recursos relacionados

- [Habilitar protección frente a malware en la nube para arrendatarios poco activos](#)
- [Habilitar protección frente a malware en la nube para arrendatarios de ServiceNow](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).