

Obtener registros de diagnóstico para seguridad para el cliente solo DNS de Chromebook

Contenido

Introducción

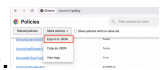
Este documento describe cómo obtener registros de diagnóstico del cliente de Seguridad de Cisco para Chromebook (solo DNS) para fines de solución de problemas y soporte.

Overview

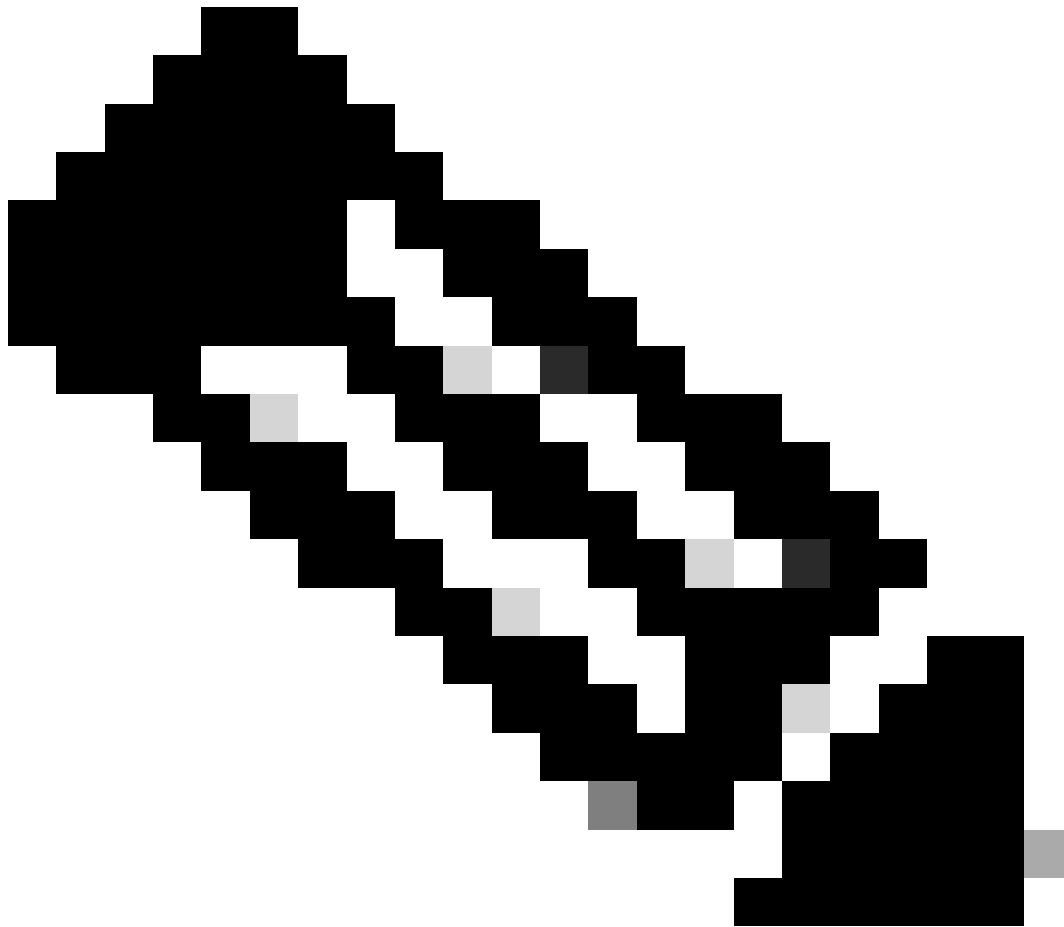
Utilice esta guía para recopilar información de diagnóstico y configuración de la versión 2.1.1 de Security for Chromebook con protección de capa DNS mediante plantillas de DNS sobre HTTPS (DoH). El equipo de soporte técnico general puede solicitar esta información para ayudar con la resolución de problemas.

Obtener información de configuración y estado actual

1. Abra el navegador Chrome y vaya a <https://policy-debug.checkumbrella.com/>.
 - Copie la información de diagnóstico que se encuentra en la parte inferior de la página y envíela al Soporte técnico.
2. Openchrome://policy en el navegador Chrome.
 - Haga clic en Exportar a JSON y envíe el archivo JSON exportado a Soporte.



Introduzca estos comandos en la consola de extensión (ficha "Consola") para recopilar información de estado:



Nota: Debe activar y acceder a la ficha Consola de extensión para realizar este paso. Vea la sección Pasos de depuración para obtener más detalles.

-
- Para el registro, la sincronización y los datos proxy:

```
chrome.storage.sync.get(console.log)
```

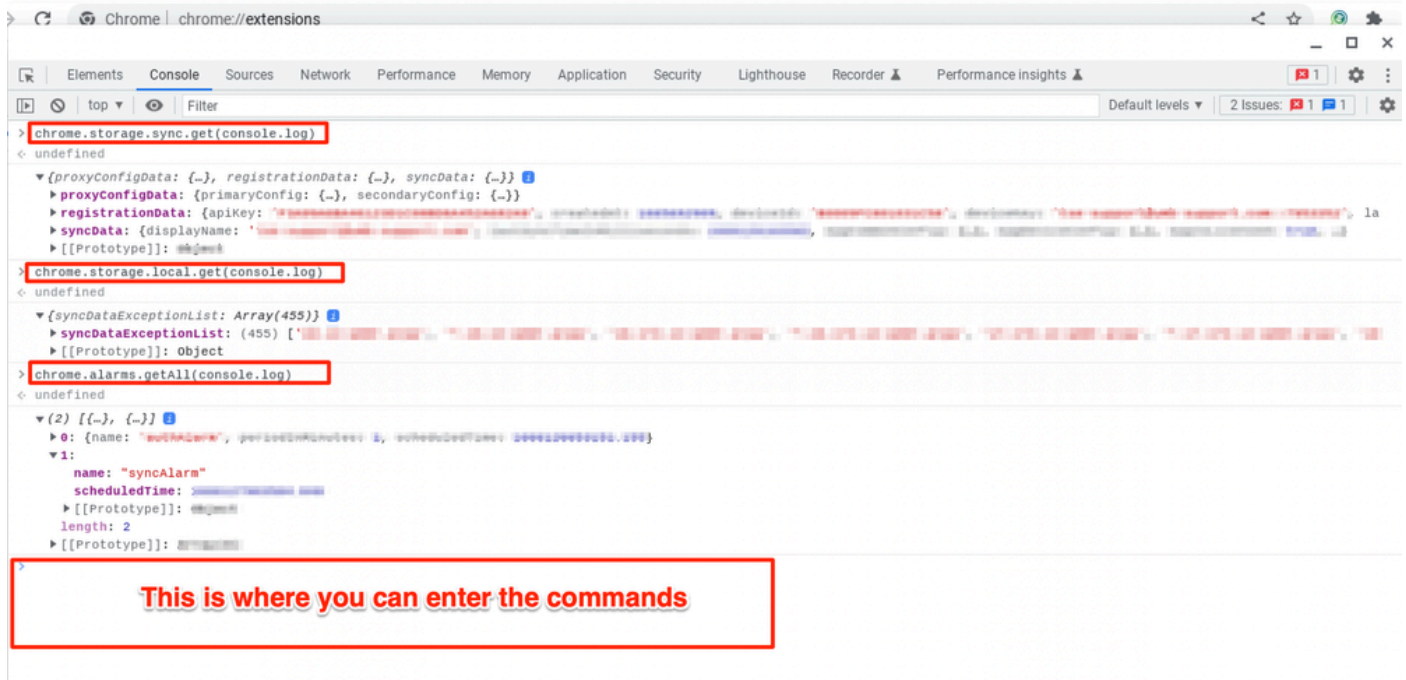
- Para obtener excepciones de dominio (interno/externo):

```
chrome.storage.local.get(console.log)
```

- Para obtener la siguiente hora de alarma para sincronización, autenticación y otras funciones:

```
chrome.alarms.getAll(console.log)
```

Para guardar el resultado de la consola, haga clic con el botón secundario del mouse (ratón) en la consola y haga clic en SaveAs. Envíe el archivo de registro exportado a Asistencia.

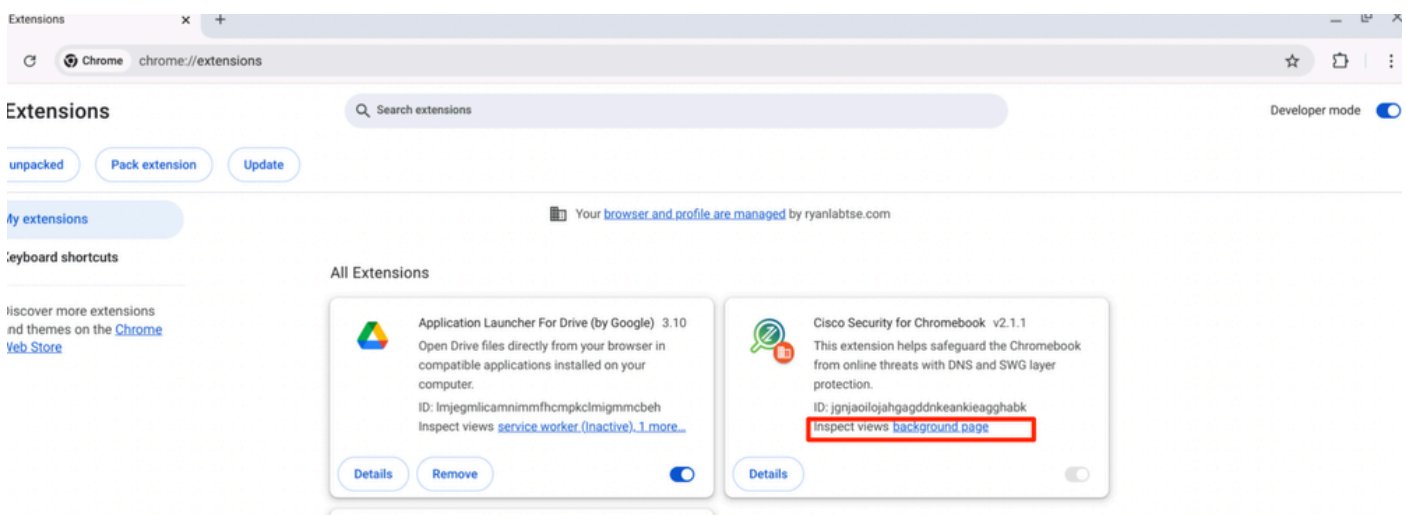


Captura de pantalla que muestra la salida de la consola de extensión de ejemplo.

Habilitar la ficha Consola de extensión

Para conocer los pasos para habilitar la ficha Extension Console, consulte los pasos de depuración en la documentación de Umbrella: [Cisco Security para el cliente Chromebook: Pasos de depuración](#)

Esta captura de pantalla muestra la página Chrome Extensions con un enlace a "Inspeccionar vistas página de fondo" donde se puede abrir la consola de extensión:



Obtener registros de diagnóstico para Chromebook SWG Client

Para obtener registros de diagnóstico para el cliente de Seguridad para Chromebook (SWG), consulte: [Obtener registros de diagnóstico de Umbrella Chromebook Client](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).