

Comprender cuándo aparecen las estadísticas y los datos de los informes en el panel de Umbrella

Contenido

[Introducción](#)

[Overview](#)

[Resolución de problemas](#)

Introducción

Este documento describe cuándo aparecen las estadísticas y los datos de informes en el Panel de Umbrella, y cómo resolver problemas cuando no aparecen.

Overview

Una vez registrada una red, debe configurar los parámetros DNS para que apunten a los servidores DNS de Cisco Umbrella. Las estadísticas y los datos de los informes están disponibles en el panel de Cisco Umbrella en un plazo de entre una y tres horas.

Resolución de problemas

Si no ve las estadísticas en 48 horas, a continuación se indican algunas razones comunes por las que puede que no aparezcan:

- "No registrar ninguna solicitud" está activado en la directiva que recibe la red.
- La IP de salida correcta no está configurada como red en su cuenta.
- Sus máquinas no utilizan nuestros servidores para la resolución DNS.

Póngase en contacto con umbrella-support@cisco.com para obtener más ayuda si esto no es aplicable.



Nota: Espere hasta tres horas para que las estadísticas estén disponibles después de activar una red.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).