

Resolver problemas de descarga de informes exportados en IE11 debido a la autenticación de cookies

Contenido

Introducción

Este documento describe cómo resolver los errores de descarga de informes exportados en Internet Explorer 11 (IE11) causados por un problema de autenticación de cookies.

Overview

Al descargar los informes exportados, es posible que IE11 no pueda completar la descarga debido a un problema de autenticación de cookies. Este problema ocurre debido a la transición entre los dominios *.opendns.com y *.umbrella.com. Mientras que el panel utiliza una dirección umbrella.com, la API subyacente utiliza una dirección opendns.com.

Este problema afecta a los navegadores IE11 con configuraciones de validación de privacidad de cookies moderadas o más estrictas. Microsoft ha desaprobado oficialmente este tipo de comprobación de cookies para todas las actualizaciones futuras. El error de descarga aparece cuando utiliza IE11 en estas condiciones.

Resolución

Puede resolver el problema de descarga de la exportación en IE11 utilizando cualquiera de estos métodos:

- Utilice otro navegador moderno, como Firefox, Chrome, Safari o Edge.
- Inicie su sesión en el panel [athttps://dashboard.opendns.com](https://dashboard.opendns.com) en lugar de [ofhttps://dashboard.umbrella.com](https://dashboard.umbrella.com).
 - Terminará en el mismo panel, pero este método funciona para solucionar el problema.
- Ajuste la configuración de privacidad avanzada de IE11 para alinearla con los valores predeterminados de Windows 10:
 - Vaya a Opciones de Internet > Privacidad > Avanzadas en IE11.
 - Seleccione "Anular gestión automática de cookies".
 - Seleccione la opción "Aceptar" en "Cookies de terceros" y "Cookies de terceros".

- Seleccione "Permitir siempre cookies de sesión".



- Agregue bothopendns.com and umbrellla.com a los sitios permitidos en IE11:
 - Vaya a Opciones de Internet > Privacidad > Sitios.
 - Agregue ambos dominios para eximirlos de la gestión de cookies específica de IE.

Manage Sites



You can specify which websites are always or never allowed to use cookies, regardless of their privacy policy.

Type the exact address of the website you want to manage, and then click *Allow* or *Block*.

To remove a site from the list of managed sites, select the name of the website and click the *Remove* button.

Address of website:

Block

Allow

Managed websites:

Domain	Setting
opendns.com	Always Allow
umbrella.com	Always Allow

Remove

Remove all

OK

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).