

Solucionar problemas de clientes móviles en estado de eliminación pendiente después de la eliminación

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe por qué los clientes de roaming de Cisco Umbrella muestran un estado de "Eliminación pendiente" después de la eliminación.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Umbrella Roaming Client.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

La página de gestión de clientes de roaming de Cisco Umbrella permite eliminar números únicos o masivos de clientes de roaming. En algunos escenarios del back-end, el estado no se propaga por completo y el cliente puede persistir durante varias horas con un estado cosmético de "Pendiente de eliminación".

Roaming Information

Device Page

Organization	The Cloud
Status	Open
Last Sync	Apr 25, 2016 12:41:57 pm
Version	2.0.168
Bundle Name	Middle Earth
Settings Name	Middle Earth
Categories Blocked	Adware, Drugs, Gambling, Web Spam

Beacon Settings (View ERC Logs)

	Applied Setting	Device Settings	Org Settings	Default Settings
Upload Logs: Write required	Default	None	None	Off
ERC Writes Logs:	Default	None	None	On
Upload Interval: In seconds	Default	Save	None	900
Logging	Default	Level 2 - Debug	None	Debug
URL For Log Upload:	Default	Save		
		(leave blank to use the default) Default: https://beacon.p1.opendns.com/upload		

Telemetry Settings (Visualization)

	Applied Setting	Device Settings	Org Settings	Default Settings
Write telemetry data:	Default	None	None	Off
Upload telemetry data: (Write implied)	Default	None	None	Off

1.jpg

Solución

Los clientes de roaming que muestran el estado "Eliminación pendiente" se encuentran en uno de estos dos estados:

- Pendiente de eliminación: Esto se muestra mientras se procesa en segundo plano una acción de eliminación masiva.
- Esperando propagación exitosa: Una vez finalizada la eliminación masiva, los clientes pueden aparecer en este estado durante un máximo de 24 horas incorrectamente mientras se produce un retraso de propagación.

Todos los clientes en este estado de propagación en espera no pueden recibir la aplicación de políticas a medida que se eliminan. Hay dos soluciones para este problema cosmético:

- Espere 24 horas.
- Active o desactive cualquier parámetro de la página de administración de clientes móviles, guárdelo, vuelva a activarlo y actualice la página.

A continuación, se activa una propagación forzada de todos los ajustes y clientes y se borra el estado "Pendiente de eliminación".

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).