

Comprender la autenticación SAML y las cookies de sesión

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué se me sigue pidiendo que inicie sesión cuando SAML está habilitado?](#)

Introducción

Este documento describe por qué se le puede pedir que inicie sesión incluso cuando SAML está habilitado.

¿Por qué se me sigue pidiendo que inicie sesión cuando SAML está habilitado?

Cuando se produce la autenticación SAML, se almacena una cookie de sesión en el explorador.

Visite la URL <https://gateway.id.swg.umbrella.com/auth/cookie.do> para ver si se han habilitado las cookies en su navegador. Aparecerá la cookie de sesión asociada a este dominio. Si no es así, la configuración del navegador no permite cookies. Active las cookies en su navegador.

Para obtener instrucciones, consulte el sitio web de asistencia para su navegador:

- [Google Chrome: Activar o desactivar las cookies](#)
- [Mozilla Firefox: Los sitios web dicen que las cookies están bloqueadas - Desbloquearlas](#)
- [Microsoft Edge: Habilitar cookies](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).