

Planificación del mantenimiento programado del cliente de roaming

Contenido

Introducción

Este documento describe una ventana de mantenimiento programado que afectó a los clientes de roaming en 2024-01-13.

Overview

Se realizó una actividad de mantenimiento programada para mejorar el rendimiento y la fiabilidad de la base de datos. Durante este período de 1 hora, ciertos servicios relacionados con los clientes de roaming se vieron afectados temporalmente.

Programa de mantenimiento

- Fecha:13-01-2024
- Hora de inicio:06:30 UTC
- Hora de finalización:07:30 UTC
- Duración:1 hora
- Componente afectado:Clientes de roaming

Servicios afectados

Durante el período de mantenimiento, estos servicios se vieron afectados:

- Nuevos registros de clientes de roaming:
Los nuevos registros no estaban disponibles.
- Cambios de configuración:
Cambios de configuración realizados antes de la sincronización de mantenimiento con clientes de roaming. Los nuevos cambios realizados durante el mantenimiento entraron en vigor al finalizar la ventana.
- Cambios en el panel:
No se pudo acceder a operaciones como la configuración de sustitución de Secure Web Gateway (SWG) ni a operaciones masivas para la sustitución de SWG y las eliminaciones de clientes de itinerancia.
- Vista de administrador:

Puede ver los valores configurados anteriormente para equipos móviles (como nombres de identidad), pero no puede realizar cambios.

- Información del cliente de roaming:

Es posible que la información como la última sincronización, los nombres de identidad, el nombre de host y el estado no muestre las actualizaciones más recientes.

Recomendaciones

Planifique las nuevas implementaciones y cambios del cliente de roaming fuera del período de mantenimiento para evitar interrupciones.

Buscar más información

Para obtener más información, consulte a su contacto de asistencia o a la documentación oficial de Umbrella.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).