

Solucionar problemas "No se pudo crear la colección: el recurso ya existe " Error de Splunk para Umbrella Add-On o la aplicación de seguridad en la nube

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Causa](#)

[Resolución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de un "Error al crear colección: El recurso ya existe" para el complemento de Umbrella o la aplicación de seguridad en la nube.

Antecedentes

Algunos clientes pueden experimentar un error después de configurar Cisco Umbrella Add-On para Splunk o Cisco Cloud Security App para Splunk. El resultado final es que no se ingieren datos de registro en Splunk. Los registros de depuración en el complemento o en la aplicación muestran este error:

```
HTTPError(response) splunklib.binding.HTTPError: HTTP 500 Internal Server Error -- Failed to create col
```

Causa

Este error se produce si ha configurado el complemento o la aplicación, lo ha eliminado anteriormente y ha intentado agregarlo de nuevo.

Cuando se desinstala la aplicación, splunkd normalmente activa una función de recarga que sincroniza la última configuración con los datos de recopilación de la base de datos y elimina la recopilación si no se encuentra la configuración correspondiente: recopilación huérfana. Sin embargo, la implementación de recarga dentro de KVService no puede hacerlo, dejando esta colección huérfana en KVService.

Cuando se reinstala la aplicación, no encuentra el archivo de configuración, ya que se eliminó en

el paso anterior, pero cuando intenta crearla falla porque el servicio KVS aún tiene la colección presente dentro del contexto de la aplicación.

Resolución

Para resolver el problema, actualice el servidor Splunk a la versión 9.1.2312.104. Si la actualización no es una opción, abra un vale de soporte con soporte para Splunk. Tienen un proceso para limpiar la colección huérfana.

Para obtener más información, consulte este KB de soporte de splunk:

<https://splunk.my.site.com/customer/s/article/Failed-to-create-collection>.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).