

Configuración de usuarios de T-Mobile y CSC

Contenido

[Introducción](#)

[Overview](#)

[Impacto](#)

[Resolución](#)

Introducción

Este documento describe cómo garantizar que los mensajes MMS se envíen correctamente desde los dispositivos T-Mobile iOS a los destinatarios de Android mientras se usa CSC.

Overview

Mientras se utiliza Cisco Security Connector (CSC) en T-Mobile, los mensajes MMS enviados desde dispositivos T-Mobile iOS a destinatarios de Android pueden fallar al enviarse correctamente. Los mensajes enviados a destinatarios de iMessage no se ven afectados.

Este artículo se refiere a los usuarios de T-Mobile que están utilizando o piensan utilizar el CSC en iPhones.

Impacto

El CSC envía todos los DNS que no están en la lista de dominios internos a los resolvers de Umbrella DNS. Normalmente, los dominios internos sólo son necesarios para los recursos internos de la compañía; sin embargo, con T-Mobile, se deben enviar varios dominios relacionados con MMS a T-Mobile para que MMS funcione correctamente.

Los usuarios que experimentan este problema ven que los mensajes de grupo no se pueden enviar a los destinatarios de Android. Los mensajes continúan enviándose a través de otros dispositivos iOS a través de iMessage.

Resolución

Para permitir que MMS se envíe libremente en T-Mobile mientras el CSC está en uso, siga estos pasos:

1. Agregue eng.t-mobile.com a la lista de dominios internos
2. Sincronice estos datos con la configuración de MDM. Por ejemplo
 - Desvincular y volver a vincular Meraki
 - Volver a cargar una nueva configuración XML o de configuración móvil en el MDM

3. Sincroniza este nuevo perfil con tus dispositivos iOS. Normalmente, este paso se realiza automáticamente.

Los tres pasos son obligatorios. Simplemente agregar la entrada a la lista de dominios internos no resuelve este problema hasta que se sincroniza con el dispositivo iOS.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).