

Resolver el acceso de Akami denegado a la página web al utilizar el proxy SWG

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Causa](#)

[Acción](#)

Introducción

Este documento describe cómo abordar los errores de acceso denegado para ciertos sitios web cuando se utiliza Secure Web Gateway (SWG).

Problema

Los usuarios de Secure Web Gateway pueden experimentar un problema por el que no pueden acceder a sitios web específicos y, en su lugar, reciben una página de acceso denegado.

El problema parece ser que los usuarios no pueden acceder al sitio web y reciben un mensaje de acceso denegado.

Por ejemplo, la página muestra una notificación de bloqueo atribuida a Akamai:





example.com

Access Denied

You don't have permission to access "http://example.com/" on this server.

Reference #18.21111d17.1700018419.6e00d43

23709574272276

Causa

El propietario del sitio web ha implementado este bloqueo a través de Akamai CDN, que utiliza mecanismos para restringir el acceso desde los rangos de IP de gateway web seguro. Normalmente, estos bloqueos se producen automáticamente en función de los mecanismos de reputación de IP de Akamai u otras políticas de seguridad configuradas por el propietario del sitio.

Acción

Póngase en contacto con los administradores del sitio y solicite que permitan el acceso, especialmente si existe una relación empresarial con el sitio. Debido a que el problema es una denegación de acceso de terceros, Umbrella Support tiene opciones limitadas para ayudarle.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).