

Comprender la migración de bases de datos para el servicio de gestión de clientes de roaming de Umbrella

Contenido

[Introducción](#)

[Programa de mantenimiento](#)

[Summary](#)

[Clientes de roaming afectados](#)

[Soporte disponible](#)

Introducción

Este documento describe una próxima actividad de mantenimiento (actualizada el 11 de agosto de 2023) para el Servicio de gestión de clientes de roaming de Cisco Umbrella.

Programa de mantenimiento

- Fecha: 26 de agosto de 2023
- Hora de inicio: 04:30 UTC
- Hora de finalización: 08:30 UTC
- Duration: 4 horas
- Componentes afectados: Clientes de roaming
- Regiones afectadas: Todos

Summary

El servicio de gestión de clientes de roaming de Cisco Umbrella está en proceso de migración a una infraestructura más avanzada y escalable. Esta migración garantiza un mejor rendimiento y capacidades de recuperación ante desastres para el servicio. Durante esta migración, algunas funcionalidades para los clientes de roaming podrían verse afectadas temporalmente. Esto es lo que necesita saber:

- Nuevos registros de clientes de roaming: Los nuevos registros durante el período de mantenimiento no están disponibles temporalmente.
- Cambios de configuración: Cualquier cambio de configuración realizado antes de que la ventana de mantenimiento se sincronice con los clientes itinerantes. Sin embargo, cualquier cambio de configuración nuevo realizado durante el intervalo de impacto solo surtirá efecto después de la ventana de mantenimiento.
- Cambios en el panel: Durante la migración, no se puede acceder a determinadas

operaciones de panel, como la configuración de anulación de SWG (gateway web segura) y las operaciones masivas para la anulación de SWG y las eliminaciones de clientes de itinerancia.

- Vista de administrador: Los administradores ven los valores configurados anteriormente para los equipos móviles, como los nombres de identidad. No se pueden realizar cambios en estos valores durante la ventana de mantenimiento.
- Información del cliente de roaming: La información mostrada para los clientes de roaming en equipos de roaming, dispositivos móviles, usuarios de Chromebook, incluida la última sincronización, nombres de identidad, nombres de host y estado, no pudo reflejar las actualizaciones más recientes.
- Recopilación de diagnósticos: La recopilación de diagnósticos durante el período de migración puede estar sujeta a tiempos de espera y fallos.

Clientes de roaming afectados

- Cisco Secure Client/Anyconnect: Módulo De Seguridad De Roaming (Windows, Mac Y Android)
- Umbrella Roaming Client (Windows y Mac)
- Cliente de Chromebook de Umbrella
- Cisco Security Connector (iOS)

Soporte disponible

Para obtener ayuda o consultas, nuestro equipo de soporte está aquí para ayudarle. Póngase en contacto con nosotros en umbrella-support@cisco.com. Sentimos las molestias y agradecemos su paciencia mientras trabajamos para mejorar su experiencia.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).