

Descripción de las solicitudes bloqueadas en el informe de App Discovery

Contenido

[Introducción](#)

[Cuadrícula de aplicaciones](#)

[Detalles de aplicación](#)

[Filtrado por fecha](#)

[Más información](#)

[Preguntas frecuentes](#)

[He marcado una aplicación como "No aprobada". ¿por qué no se está bloqueando?](#)

[¿Es posible ver un registro de cada solicitud bloqueada individual?](#)

Introducción

Este documento describe las solicitudes bloqueadas en el informe de App Discovery: App Grid (porcentaje del total) y App Details (recuento por identidad).

Cuadrícula de aplicaciones

El % de bloqueadas muestra el porcentaje de solicitudes DNS bloqueadas para su organización de Umbrella durante el período de tiempo. El período de tiempo predeterminado es de 90 días.

Application ▾	Vendor ▾	Weighted Risk ▾	Identities ⓘ ▾	DNS Requests ▾	Blocked ▾	Label ⓘ
 Discordapp Collaboration	Discord	Very High	13	1,541	12%	 Not Approved ▾ Block this app ⓘ

360015971991

Detalles de aplicación

La columna Bloqueado muestra un recuento de solicitudes DNS bloqueadas para cada identidad de la organización de Umbrella (para esta aplicación específica). El período de tiempo predeterminado es de 90 días.

Se puede acceder a estos datos de dos maneras:

- Hacer clic en el recuento de identidades en el informe principal de App Grid
- Hacer clic en el nombre de una aplicación y seleccionar la pestaña "Identities"

Risk Details		Identities (13)			
Search for Identities 		Date 			
Identities		DNS Requests 	Blocked Requests 	First Detected (UTC) 	Last Detected (UTC) 
 Test		374	252	Nov 19, 2018	Dec 1, 2018

360018187812

Filtrado por fecha

Para obtener datos más recientes sobre el % de tráfico bloqueado, el informe se puede filtrar por fecha. Esto ofrece una mejor perspectiva sobre el efecto de los cambios recientes en las políticas. Este filtro está disponible tanto en App Grid como en App Details.

Por ejemplo, la cuadrícula principal de aplicaciones se puede filtrar para mostrar las solicitudes bloqueadas de ayer:

Date



Today

Yesterday



November 2018



Su

Mo

Tu

We

Th

Fr

Sa

28

29

30

31

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

1

El período de tiempo predeterminado es de 90 días, pero se puede filtrar a un solo día. Actualmente no hay disponibles otros intervalos de fechas, pero se encuentran en la hoja de ruta del producto.

Más información

Es importante recordar lo siguiente:

- Cada bloque representa una solicitud DNS individual filtrada por Umbrella.
- Algunas aplicaciones generan naturalmente más solicitudes DNS que otras. Algunas aplicaciones generan poco tráfico DNS incluso cuando están en uso, mientras que otras generan solicitudes frecuentes incluso cuando están inactivas. Umbrella cuenta los resultados pero no es consciente de la intención del usuario.
- Se cuentan todos los tipos de bloques DNS de Umbrella. Esto incluye seguridad, contenido, lista de destino, aplicación y otros bloques.
- No se espera que el bloqueo de una aplicación tenga un impacto inmediato en el informe de App Discovery...
 - Los datos de App Discovery solo se agregan una vez al día
 - La vista predeterminada muestra 90 días de datos, por lo que puede llevar algún tiempo reflejar un bloqueo del 100%.

Preguntas frecuentes

He marcado una aplicación como "No aprobada", ¿por qué no se está bloqueando?

"No aprobado" es una etiqueta que ayuda con el flujo de trabajo, pero no bloquea físicamente la aplicación. Debe bloquear la aplicación por otros medios, como la página "Configuración de la aplicación":

Labels do not affect policy settings

When you set an app to Not Approved, it is *not* automatically blocked from use. Labels within the App Discovery report are used to help review apps in your environment.

You must configure [Application settings](#) within a policy to block apps.

360022777211

¿Es posible ver un registro de cada solicitud bloqueada individual?

El informe de App Discovery no puede realizar este nivel de investigación "forense" actualmente. Sin embargo, puede buscar aplicaciones bloqueadas mediante la Búsqueda de actividad de Umbrella. El filtro Aplicación se muestra en el cuadro de diálogo Búsqueda avanzada.

ADVANCED SEARCH



Identity

Search Identities

Domain

Search Domains

URL

Search URL

IP

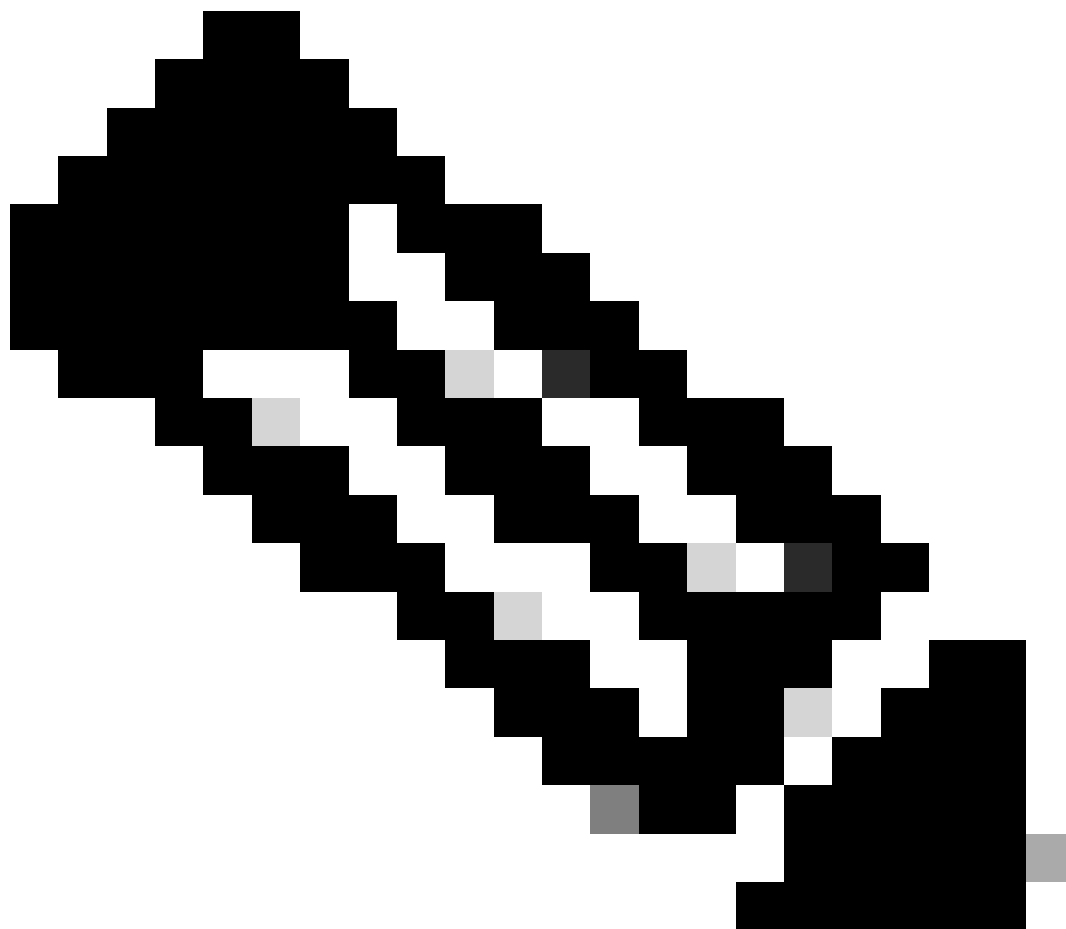
Search IP

Application

Discordapp

CANCEL

APPLY



Nota: Actualmente, esta funcionalidad solo funciona para las aplicaciones compatibles con el bloqueo (las que se encuentran en Configuración de la aplicación).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).