

Comprender el modelo de soporte para el dispositivo virtual Umbrella y el conector de Active Directory

Contenido

[Introducción](#)

[Dispositivo virtual](#)

[Conector de Active Directory](#)

Introducción

En este documento se describe el modelo de soporte para el dispositivo virtual Umbrella y el conector de Active Directory.

Dispositivo virtual

Cisco Umbrella sólo admite:

- La versión principal actual del dispositivo virtual y
- La versión principal anterior del dispositivo virtual: esta versión solo es compatible durante un período de 90 días tras el lanzamiento de la versión principal actual en la pista de producción final.

Por ejemplo, si la versión principal más reciente del AV disponible en la pista de producción final es la versión 3.3, el equipo de soporte de Umbrella solo admite la versión 3.3.x y la versión 3.2.x. Tan pronto como se lanza la versión 3.4.x a la pista de producción final, se detiene la compatibilidad con la versión 3.2.x y la compatibilidad con la versión 3.3.x se limita a un período de 90 días. Se solicita a los clientes que se aseguren de que sus dispositivos virtuales se actualizan a la última versión en un plazo de 90 días a partir de la publicación de esta versión. Cisco no garantiza que todos los parches o correcciones de la última versión estén disponibles en la versión anterior, por lo que se recomienda que los clientes actualicen sus dispositivos virtuales a la última versión principal para recibir los parches más recientes.

Asegúrese de que sus Virtual Appliances puedan acceder a disthost.umbrella.com a través del puerto 443 TCP para que puedan descargar la nueva versión. El resto de los requisitos previos mencionados [aquí](#) también deben cumplirse para que el dispositivo virtual se actualice correctamente.

Conector de Active Directory

Cisco Umbrella sólo admite la versión principal actual del conector de Active Directory.

Por ejemplo, si la versión principal más reciente del conector AD disponible en la pista de producción final es 1.11, el equipo de soporte de Umbrella sólo admite la versión 1.11.x. Tan pronto como se lanza la versión 1.12 a la pista de producción final, se detiene el soporte para la versión 1.11.x. Se solicita a los clientes que se aseguren de que sus conectores Umbrella AD se actualizan a la última versión lo antes posible. Cisco no garantiza que se publiquen parches para versiones anteriores.

Asegúrese de que los conectores de Active Directory puedan acceder a disthost.umbrella.com a través del puerto 443 TCP para que puedan descargar la nueva versión. Todos los demás requisitos previos mencionados [aquí](#) (para los conectores AD implementados con appliances virtuales en el mismo sitio Umbrella) o [aquí](#) (para los conectores AD implementados sin appliances virtuales en el mismo sitio Umbrella) también deben cumplirse para que el conector AD se actualice correctamente.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).