

Comprender los problemas conocidos y las limitaciones del cliente SWG Chromebook

Contenido

[Introducción](#)

[Problemas y limitaciones conocidos](#)

Introducción

Este documento describe los problemas conocidos y las limitaciones del cliente SWG Chromebook.

Problemas y limitaciones conocidos

Aplicaciones Linux, Android y Chrome	El UCC-SWG solo ofrece filtrado en el navegador Chrome. El tráfico de aplicaciones de Android, Linux y Chrome no se filtra.
Modo incógnito	Las extensiones de Chrome no están habilitadas de forma predeterminada en el modo de incógnito y el filtrado está deshabilitado. Para mitigar esto, la configuración de la consola de administración de Google puede impedir el modo de incógnito. Para obtener más información, consulte la documentación de Google.
Configuración de DNS	(Opcional) Se recomienda que el tráfico DNS de Chromebook se envíe a los resolvers DNS de Umbrella. El uso de Umbrella para DNS mejora la precisión de la detección del centro de datos Umbrella SWG más cercano. Los servidores DNS de la red local deben reenviar su tráfico DNS a Cisco Umbrella.
Sincronización horaria	La hora y la fecha en Chrome OS debe ser precisa para que Chromebook se autentique con el proxy. Recomendamos encarecidamente asegurarse de que los Chromebook están configurados para sincronizar la zona horaria automáticamente.
cliente DNS de	El cliente Umbrella SWG puede coexistir con el cliente Umbrella DNS. Sin

UCC	embargo, la instalación de ambos clientes añade una cantidad mínima de latencia adicional. Algunas funciones de filtrado están duplicadas y el cliente DNS inicia solicitudes DNS adicionales para comprobar la reputación. Se recomienda instalar solo el cliente Umbrella SWG para obtener un rendimiento óptimo.
Migración de Umbrella org	No se admite la migración de Chromebooks de una organización Umbrella a otra
Compatibilidad con SO	La extensión de Chrome de UCC-SWG se configurará para ejecutarse solo en ChromeOS. La extensión UCC-SWG no se ejecuta en los navegadores Chrome en Mac, Windows, etc. La extensión se puede instalar en esos navegadores a través de la política de la empresa, pero no tiene ningún impacto.
Quiosco/sesión pública	Los Chromebook se pueden configurar para ejecutarse en modo de quiosco o en sesión pública. El cliente UCC-SWG no admite estos tipos de implementación.
VPN	El software VPN de terceros podría interferir con el funcionamiento de la extensión de Chrome.
Requisitos previos de red	El cliente UCC-SWG utiliza el puerto web TCP 8888 para la comunicación de proxy. Es posible que este puerto no esté accesible en todas las redes y que la protección esté deshabilitada cuando no se cumple este requisito previo. Los administradores pueden elegir lo que ocurre en este escenario seleccionando los modos Fallo abierto / Fallo cerrado en el panel de administración de Google.
Aislamiento del explorador remoto	Los navegadores Chrome no son compatibles para su uso con la función de aislamiento del explorador remoto de Umbrella (acción de aislamiento). Se está evaluando el soporte de Chrome para el cliente RBI
Detección de redes de confianza TND	El cliente UCC-SWG no admite TND ni dispositivos virtuales.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).