

Solución de problemas del usuario de instalación para un cliente de roaming

Contenido

[Introducción](#)

[Overview](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo determinar el usuario de instalación para un cliente móvil.

Overview

Como administrador de Umbrella de una organización, hay ocasiones en las que puede que desee confirmar qué descarga de usuario se utilizó para implementar un cliente de roaming. En esta guía se describen los pasos necesarios para localizar al usuario que descargó el archivo de instalación de un cliente móvil determinado.

Solución

El primer paso es ver los datos de registro asociados con el cliente de roaming. Para ello, vea el contenido del archivo de registro y extraiga la ID de usuario. A continuación, busque el valor especificado.

Windows: %ProgramData\OpenDNS\ERC\OrgInfo.json

<#root>

```
{  
  "organizationId" : "111111111",  
  "fingerprint" : "111111121212121212112112121212121212121",  
  "userId" :  
    "123456"  
}
```

macOS: /Library/Application Support/OpenDNS Roaming Client/Updater.plist

<#root>

```
<key>APIOrganizationID</key>
  <string>162115</string>
<key>APIUserID</key>
  <string>
123456
</string>
```

A continuación, acceda al panel Umbrella y siga estos pasos:

1. Tome el valor userid
2. Ir a la página de cuentas en el panel
3. Agregue el valor userid al final de la URL y presione Enter para ir a la página. Si no se actualiza, actualice manualmente. La URL se parece a este ejemplo para la organización 98765: <https://dashboard.umbrella.com/o/98765/#/admin/accounts> ->
<https://dashboard.umbrella.com/o/98765/#/admin/accounts/123456>

O bien, utilícelo para formar directamente una URL

1. La URL debe ser: <https://dashboard.umbrella.com/o/A/#/admin/accounts/B>
2. Utilice el OrganizationID del archivo de registro y colóquelo en la ubicación A
3. Utilice el ID de usuario del archivo de registro y colóquelo en la ubicación B

El usuario resultante son las credenciales de descarga del cliente de roaming utilizadas para instalar el cliente de roaming.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).