

# Resolver Inactividad Del Túnel De Red En El Panel General

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Troubleshoot](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de túneles de red que se muestran como inactivos en el Panel de Umbrella.

## Problema

Después de agregar túneles de red, los túneles aparecen en el panel de Umbrella como inactivos.

## Troubleshoot

1. Active el registro de la política predeterminada de firewall proporcionado por la nube (CDFW) para activar los túneles de red. Los túneles de la red solo se muestran como "activos" si se ha activado el registro para la política predeterminada de firewall entregado en la nube (CDFW):

Cisco Umbrella

Policies / Management  
Firewall Policy

Use this policy to control network traffic based on IP, port, and protocol. Rules are evaluated from the top down. For more information about Firewall Policy, view [Manage Firewall](#).

**FILTERS** Search Firewall Rule names or descriptions

7 Total

| <input type="checkbox"/> | Priority | Name                           | Status  | Action | Applications                                  | Protocol | Source Criteria      | Destination Criteria | Hit Count    | Last Hit               |     |
|--------------------------|----------|--------------------------------|---------|--------|-----------------------------------------------|----------|----------------------|----------------------|--------------|------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | 1        | Umbrella Branch - App Blocking | Enabled | Block  | bittorrent<br>bittorrent-networking<br>3 more | Any      | Any IPs<br>Any Ports | Any IPs<br>Any Ports | 0/24hrs      | Jul 18, 2020 - 06:41pm | ... |
| <input type="checkbox"/> | 2        | Umbrella HQ - Port Blocking    | Enabled | Block  | Any Application                               | Any      | Any IPs<br>Any Ports | Any IPs<br>3 Ports   | 318.0 /24hrs | Jul 21, 2020 - 11:14pm | ... |
| <input type="checkbox"/> | 3        | Umbrella HQ - IP Blocking      | Enabled | Block  | Any Application                               | Any      | Any IPs<br>Any Ports | 1 IP<br>Any Ports    | 0/24hrs      | Jun 29, 2020 - 06:10pm | ... |
| <input type="checkbox"/> | 4        | Allow Umbrella Resolvers       | Enabled | Allow  | Any Application                               | Any      | Any IPs<br>Any Ports | 2 IPs<br>Any Ports   | 25.2 k/24hrs | Jul 21, 2020 - 11:16pm | ... |
| <input type="checkbox"/> | 5        | Block SSH to SQL Server        | Enabled | Block  | Any Application                               | Any      | Any IPs<br>Any Ports | 1 IP<br>1 Port       | 0/24hrs      | No Hits                | ... |
| <input type="checkbox"/> | 6        | Block High Ports               | Enabled | Block  | Any Application                               | Any      | Any IPs<br>Any Ports | Any IPs<br>1 Port    | 0/24hrs      | No Hits                | ... |
| <input type="checkbox"/> | 7        | Default Rule                   | Enabled | Allow  | Any Application                               | Any      | Any IPs<br>Any Ports | Any IPs<br>Any Ports | 14.7 k/24hrs |                        | ... |

Edit  
Duplicate  
Logging  
Allow

2. Si el registro está habilitado, ejecute este comando en el router donde se configuran los túneles de red:

<#root>

**show crypto ikev2 sa**

Asegúrese de que la dirección IP de origen sea una dirección IP interna de la red de usuario según RFC 1918. Verifique su configuración de acuerdo con esta guía: [Network Tunnel Configuration](#). Si el error continúa, cree un ticket con el comando show crypto ikev2 sa junto con los registros de CDFW a nuestro equipo de soporte para obtener asistencia.

#### Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).