Resolver Inactividad Del Túnel De Red En El Panel General

Contenido

Introducción

Problema

Troubleshoot

Introducción

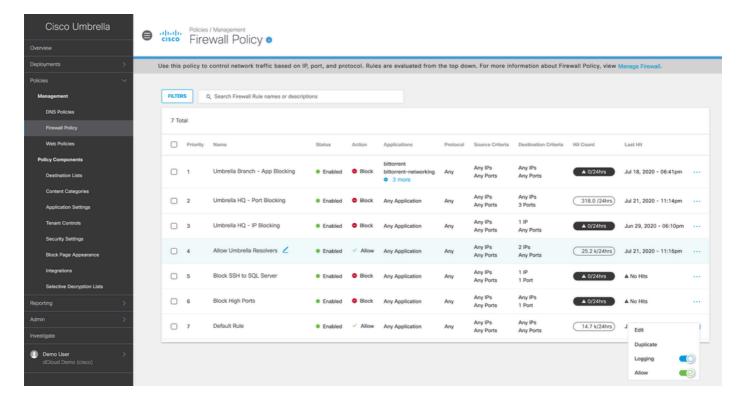
Este documento describe cómo resolver problemas de túneles de red que se muestran como inactivos en el Panel de Umbrella.

Problema

Después de agregar túneles de red, los túneles aparecen en el panel de Umbrella como inactivos.

Troubleshoot

 Active el registro de la política predeterminada de firewall proporcionado por la nube (CDFW) para activar los túneles de red. Los túneles de la red solo se muestran como "activos" si se ha activado el registro para la política predeterminada de firewall entregado en la nube (CDFW):



2. Si el registro está habilitado, ejecute este comando en el router donde se configuran los túneles de red:
<#root>
show crypto ikev2 sa

Asegúrese de que la dirección IP de origen sea una dirección IP interna de la red de usuario según RFC 1918. Verifique su configuración de acuerdo con esta guía: Network Tunnel Configuration. Si el error continúa, cree un ticket con el comando show crypto ikev2 sa junto con los registros de CDFW a nuestro equipo de soporte para obtener asistencia.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).