Comprensión de Umbrella Roaming Client y Npcap

Contenido

Introducción

Este documento describe una interacción entre el cliente de roaming y el software npcap. Si no está utilizando npcap, este artículo no se aplica.

Antecedentes

Cuando se utiliza npcap, el síntoma de esta interacción es una falla de DNS total para los tipos de registro A y AAAA mientras el cliente de roaming está activo. Los registros TXT aún pueden tener éxito, permitiendo que el cliente de roaming entre en un modo cifrado.

¿Qué es Npcap?

Npcap es un software de terceros para la captura de paquetes. Durante la instalación, npcap puede instalar una interfaz de red npcap en el equipo para facilitar las capturas. Para confirmar si npcap está instalado de una manera que pueda interferir con nosotros, valide si hay una interfaz de red npcap. Si es así, siga leyendo.

Impactos y resolución

En algunos casos, la presencia del controlador npcap puede hacer que el DNS enviado al cliente de roaming no llegue a su destino final. El impacto es que los registros A y AAAA agotan el tiempo de espera y fallan, lo que provoca un error al cargar las páginas web. El error del explorador suele ser una falla de DNS en NXDOMAIN. El cliente de roaming puede permanecer en el modo "protegido y cifrado" a pesar del fallo completo de DNS debido a las comprobaciones de Umbrella que se realizan contra los registros TXT, y se sabe que npcap solo afecta a los registros A y AAAA.

Para validar si npcap es la causa raíz:

1. Abrir la red y el centro de uso compartido
2. Haga clic para ver las interfaces de red

3. Haga clic con el botón derecho y desactive la interfaz npcap
4. Confirme si el problema se resuelve inmediatamente

Si el problema desaparece inmediatamente después de inhabilitar la interfaz de red npcap, esto confirma que la NIC npcap y el controlador son la causa raíz del problema de resolución de DNS y puede ser necesario desinstalarlos para ejecutar el cliente de roaming correctamente. Esta interacción de interoperabilidad ocurre en el nivel npcap antes de que DNS llegue a 127.0.0.1:53, donde el cliente de roaming está vinculado.

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).