

Configurar nombres sincronizados de equipos de roaming de Umbrella

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Overview](#)

[Soluciones](#)

[Método manual de cambio de nombre](#)

[Método de desinstalación/reinstalación](#)

[Método Re-Register](#)

[Additional Information](#)

Introducción

Este documento describe cómo sincronizar los nombres de los equipos móviles en Umbrella Roaming Client.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cliente de roaming de Umbrella
- Módulo de seguridad Umbrella Roaming Security Module para Cisco AnyConnect

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Overview

Los equipos móviles obtienen su nombre del nombre de host de la máquina en la que están instalados. A partir de enero de 2020, el panel de Umbrella actualizará automáticamente los nombres de visualización de cualquier ordenador móvil para que coincidan con el nombre de host actual del ordenador. Esto excluye cualquier entrada de cliente de roaming que se haya cambiado manualmente anteriormente.

Por lo tanto, parte de la información en este artículo ha sido desaprobada pero aún se incluye por razones de posteridad.

Los productos afectados por los pasos de esta documentación son:

- Cliente de roaming de Umbrella
- Módulo Umbrella Roaming Security para Cisco AnyConnect

Soluciones

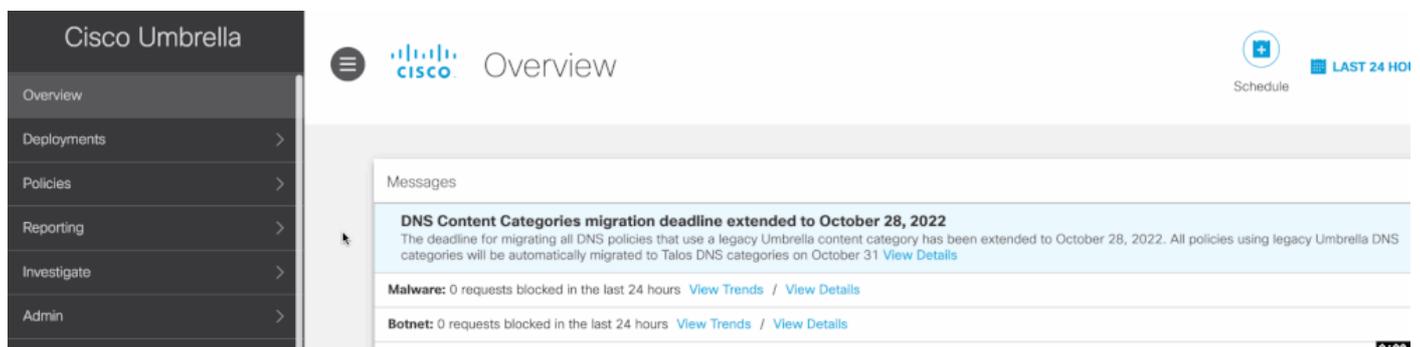
Puede actualizar los nombres de su cliente de roaming/módulo de seguridad de roaming mediante uno de estos métodos:

1. Cambio manual de nombre
2. Desinstalación/reinstalación
3. Vuelva a registrar el método [obsoleto - ya no es necesario]

Método manual de cambio de nombre

Si conoce el nombre que el equipo móvil está utilizando actualmente, puede actualizarlo en el panel con estos pasos:

1. Acceda a Despliegues > Equipos en roaming.
2. Busque el ordenador móvil cuyo nombre desea cambiar y selecciónelo para ampliar los detalles.
3. Cambie el nombre del ordenador móvil y seleccione Guardar.



7727355844244

Método de desinstalación/reinstalación

Sólo tiene que desinstalar y volver a instalar el cliente de roaming para actualizar el nombre. Esto funciona tanto para el módulo de seguridad de roaming de AnyConnect (AC-RSM) como para el cliente de roaming empresarial independiente (ERC).

- Las instrucciones de desinstalación de Roaming Client se pueden encontrar aquí: [Umbrella Roaming Client: Desinstalación](#)
- Las guías de AnyConnect se pueden encontrar aquí: [Cisco AnyConnect Secure Mobility Client - Guías de configuración](#)

Método Re-Register

Pasos para volver a registrar clientes manualmente con el nombre actual:

1. Suprima la entrada del panel.
2. Reinicie el servicio de cliente móvil o reinicie el equipo.
3. El cliente vuelve a aparecer con su nombre de host actual.

Additional Information

Si no conoce el nombre que el equipo móvil está utilizando actualmente, genere un informe de diagnóstico desde el módulo Cliente de roaming/Seguridad de roaming y póngase en [contacto con el servicio de asistencia de Cisco Umbrella](#) para que le proporcionen el informe. Pídeles que te hagan saber el nombre que está registrado actualmente para que puedas encontrarlo y cambiarlo.

- Instrucciones de diagnóstico de Roaming Client: [Umbrella Roaming Client: Proporcionar información de diagnóstico al equipo de soporte](#)
- Instrucciones de diagnóstico del módulo de seguridad de roaming: [Guía del administrador de Cisco Umbrella Roaming Security Client](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).