

# Comprensión de las restricciones de aplicaciones e instalación de Umbrella Software

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Overview](#)

[Control de aplicaciones de software](#)

[Caso especial: MacOS Umbrella Roaming Client](#)

---

## Introducción

Este documento describe las instalaciones de software de Cisco Umbrella que tienen un error total cuando el software de control de aplicaciones está en uso.

## Prerequisites

### Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cliente de roaming de Umbrella
- Conector AD de paraguas

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Overview

Este artículo está dirigido a las instalaciones de software de Umbrella que se encuentran con un error total al instalar el software cuando se está utilizando un software de control de aplicaciones. El software general potencialmente afectado incluye:

- Cliente de roaming de Umbrella
- Conector AD de paraguas

Ejemplos de software de restricción de aplicaciones:

- Microsoft AppLocker
- Seguridad en la nube blanca

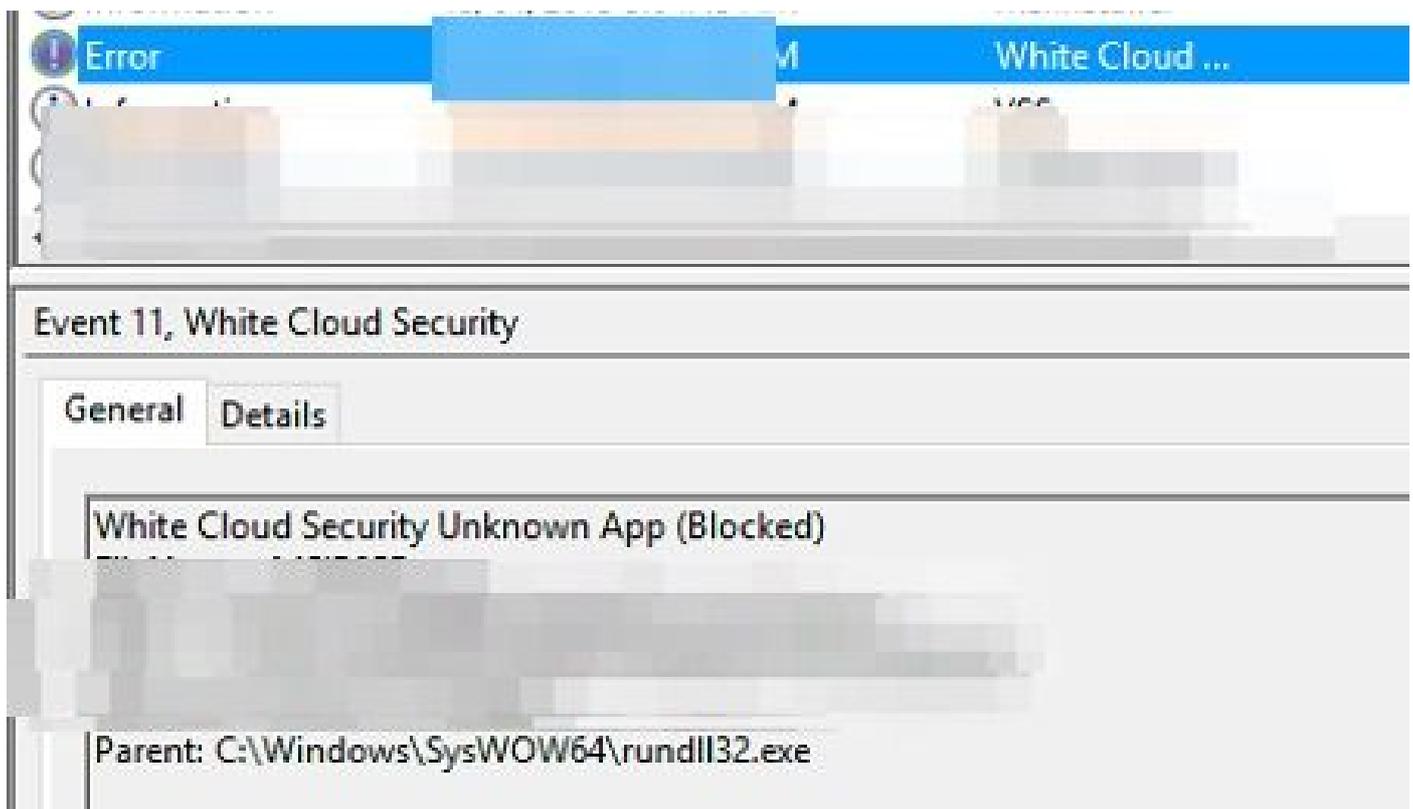
Lea más en este artículo si utiliza esta clase de software.

## Control de aplicaciones de software

Cisco Umbrella requiere acceso para poder instalar nuestro software. Algunos síntomas comunes del control de aplicaciones incluyen el error del instalador al completarse, el error al desinstalar el software o el error al realizar una actualización de software. Asegúrese de que se permite la implementación del software Umbrella que desea implementar.

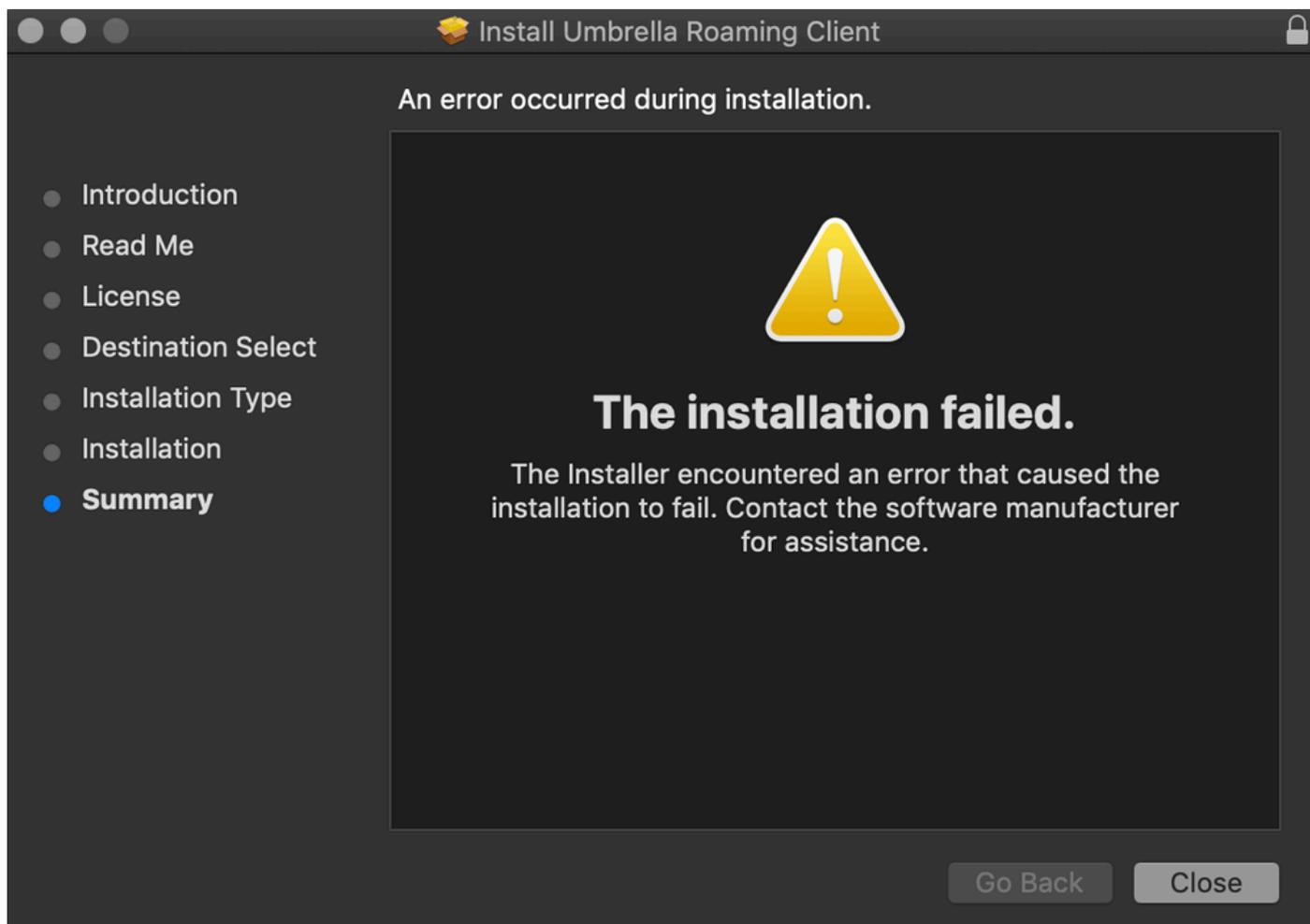
Si utiliza software de control o restricción de aplicaciones, confirme si la desactivación de este software resuelve el problema de implementación. Si es así, asegúrese de que el software Cisco Umbrella está permitido correctamente. Ambos tipos de software utilizan un servicio de usuario del sistema en Windows.

En segundo lugar, habilite cualquier función de registro aplicable del software mientras resuelve problemas del cliente de roaming, ya que este registro se puede inhabilitar de forma predeterminada. Consulte esta imagen para ver un ejemplo de registro de la instalación de la aplicación bloqueada en el visor de eventos del software White Cloud Security que bloquea la instalación de Umbrella AD Connector:



## Caso especial: MacOS Umbrella Roaming Client

Hay un caso especial en macOS donde el instalador siempre arroja un error si no se pasan parámetros de instalación como el archivo de configuración OrgInfo.plist. Este error se espera si no se pasa ningún parámetro al instalador. Consulte la [guía de implementación de Umbrella](#) para obtener instrucciones completas.



## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).