Solución de problemas de un dominio o recurso que se está bloqueando mediante Chrome Net-Internals

Contenido

[Introducción](#)

[Overview](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de un dominio o recurso que se está bloqueando usando Chrome Net-Internals.

Overview

Ocasionalmente, Umbrella está bloqueando dominios, pero no está seguro de qué dominios se bloquearon o por qué. Es posible que un dominio bloqueado esté causando problemas con un dominio secundario, lo que puede ocurrir cuando los sitios web utilizan varias incrustaciones

Para averiguar qué dominios fueron bloqueados porque el bloqueo puede estar causando otros problemas, Google Chrome tiene una herramienta incorporada que puede ver una lista de dominios que se consultan, así como la IP que están resolviendo. Es muy útil obtener esa información, especialmente si desea agregarla a una lista de permitidos o bloqueados en su paraguas.

Estos pasos se pueden tomar para buscar esta información cuando se utiliza Google Chrome:

- 1) Abrir Google Chrome
- 2) En la barra de direcciones, escriba `chrome://net-internals` y presione Enter
- 3) Usted ve esta página:
- 4) Haga clic en el menú desplegable Export (Exportar) y seleccione la opción DNS
- 5) Usted ve una tabla con un montón de entradas, así como una "Borrar caché de host" opción, esa opción restablece su caché (útil para probar y asegurarse de que está recibiendo nuevos datos, así como un estado más limpio donde es más fácil encontrar el registro que está buscando)
- 6) En este caso estamos utilizando el dominio `example.com`, ahora puede ver la IP a la que se está resolviendo.

En el ejemplo anterior, puede ver que `example.com` está resolviendo a `204.194.239.143`, que es

una IP que pertenece a Umbrella, por lo que significa que está siendo redirigida/bloqueada.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).