

Solucionar el error de descarga de archivo PAC: "No se puede acceder a este sitio"

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Solucionar el error](#)

[Presentación de un caso de soporte](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el error de descarga del archivo PAC "No se puede acceder a este sitio".

Antecedentes

En algunos casos, puede recibir el error "No se puede acceder a este sitio" al intentar descargar el archivo PAC desde la política web de su Panel de Umbrella (en Implementaciones > Administración > Políticas web).



This site can't be reached

The connection was reset.

Try:

- Checking the connection
- [Checking the proxy and the firewall](#)

ERR_CONNECTION_RESET

Details

Reload

Solucionar el error

- No puede descargar el archivo PAC fuera de la red. Para descargar el archivo, debe estar conectado a una red registrada en el panel de Umbrella (Implementaciones > Redes). La IP de salida HTTPS debe coincidir con la red registrada para el archivo PAC. Verifique la IP de salida aquí: p1.opendns.com/get_my_ip. Si se trata de una red recién registrada, la red puede tardar entre 1 y 2 horas en activarse y el archivo PAC puede estar disponible.
- La configuración de DNS de su sistema operativo, firewall de hardware o router debe señalar a las direcciones IP 208.67.220.220 y 208.67.222.222 del servidor de nombres de Umbrella. Si está utilizando cualquier otro servicio DNS, la descarga fallará. Puede probar si está apuntando a Umbrella aquí: <https://welcome.umbrella.com>.
- El archivo PAC se aloja en Umbrella's Infrastructure. Al utilizar Umbrella's Secure Web Gateway, permita estos intervalos de IP en su firewall: Lista de IP de gateway web segura

Presentación de un caso de soporte

Si está planteando un caso de soporte con umbrella-support@cisco.com, proporcione:

- Captura de pantalla de los errores que se muestran en el explorador Web.
- Los resultados de la herramienta de diagnóstico Umbrella.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).