

Configuración de la integración de Umbrella y ConnectWise PSA

Contenido

[Introducción](#)

[Overview](#)

[Primeros pasos: requisitos mínimos](#)

[Funciones de integración](#)

[Asignación de empresas](#)

[Sincronización de la configuración](#)

[Flujo de trabajo de configuración de ConnectWise](#)

[Paraguas para la configuración y configuración de MSP](#)

[Asignar empresas entre Umbrella para MSP y Connecticut](#)

Introducción

Este documento describe la configuración de la integración de Umbrella y ConnectWise PSA.

Overview

La integración de Cisco Umbrella - ConnectWise permite a los MSP automatizar la creación y actualización de instancias de configuración nativas de ConnectWise dentro de su instancia de ConnectWise Professional Services Automation (PSA).

Estas configuraciones contienen preguntas personalizadas que Umbrella actualiza diariamente con información sobre el estado del servicio, la eficacia, los datos de informes de valor y el uso de la red del cliente. Estas actualizaciones incluyen informes de mantenimiento sobre el uso de Umbrella por parte de sus clientes, los principales dominios por cliente (permitidos y bloqueados), así como estadísticas sobre el número de amenazas evitadas e infecciones contenidas.

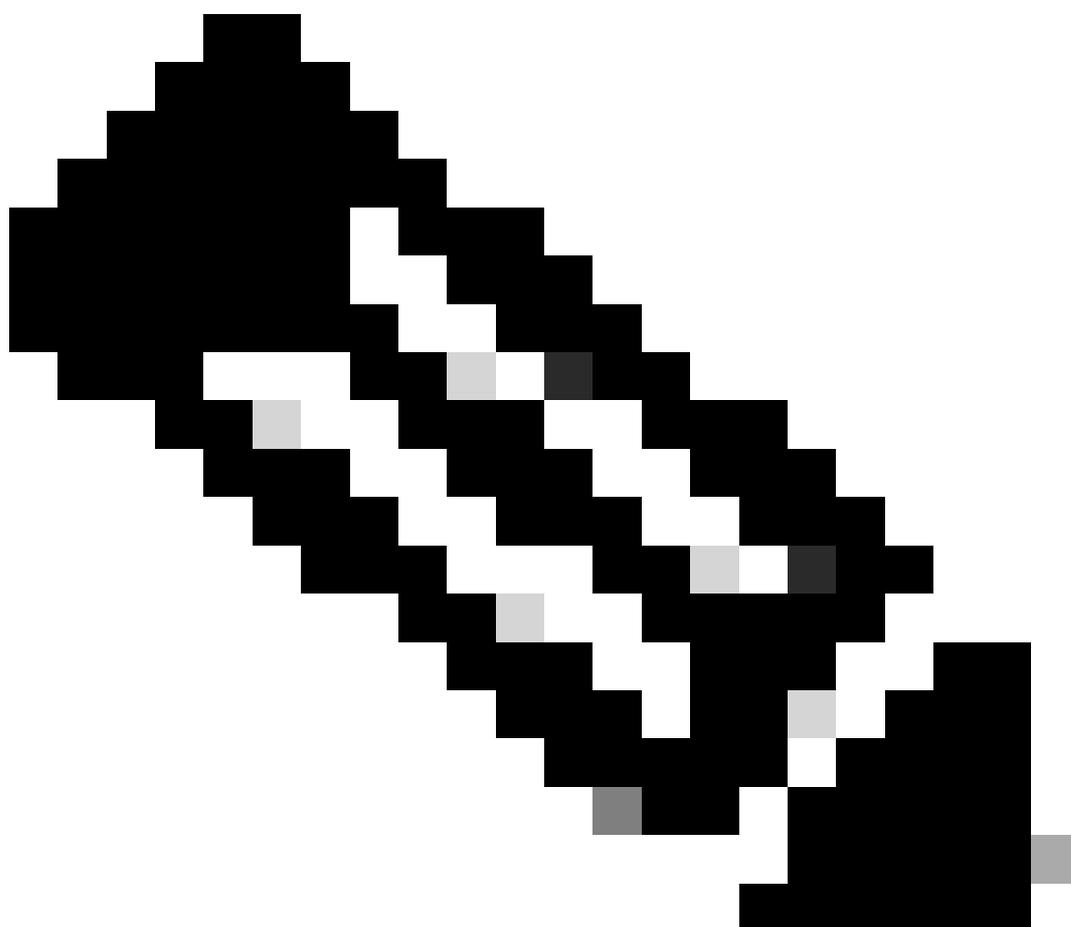
Esta guía consta de cuatro secciones principales:

- Primeros pasos: requisitos mínimos
- Funciones de integración
- Flujo de trabajo de configuración de ConnectWise
- Configuración y configuración generales

Primeros pasos: requisitos mínimos

La tabla contiene los requisitos de software básicos para la instalación:

Software	Versión	Modelo alojado
Umbrella	No aplicable	Alojado
ConnectWise	Versión de producción 2015.1+	In situ o alojada



Nota: Para utilizar la integración de Umbrella, necesita acceso administrativo a su cliente de escritorio ConnectWise.

Funciones de integración

Las funciones principales incluidas en la primera versión de la integración son:

- Crear un tipo de configuración PSA personalizado
- Crear una instancia de configuración de PSA para organizaciones de Umbrella asignadas
- Sincronización de las métricas de estado de seguridad y los datos de uso de red con ConnectWise PSA

Asignación de empresas

Un administrador de MSP introduce el campo ID de empresa de ConnectWise para cada cliente administrado en la consola de Umbrella for MSPs con el fin de vincular las organizaciones definidas por la consola a su empresa correspondiente dentro de ConnectWise. Cualquier empresa que se encuentre en ConnectWise con una ID de empresa coincidente se utilizará como propietario del registro de configuración de Umbrella recién creado o actualizado.

Sincronización de la configuración

La integración crea automáticamente las configuraciones y el servicio de sincronización diario las mantiene actualizadas. Se crea automáticamente un tipo de configuración "OpenDNS_Umbrella" personalizado en la instancia de PSA durante la incorporación y se crean automáticamente instancias de esta configuración por empresa asignada.

Todos los datos de Umbrella se almacenan en campos de configuración personalizados en las instancias de configuración de Umbrella (CI).

La tabla proporciona una descripción general de todos los campos de pregunta de configuración sincronizados actualmente por la integración de Umbrella.

Campo	Descripción
ID de organización	ID de la organización interna general
Paquete	Paquete de paraguas
Asientos	Número total de puestos asignados a esta empresa
Total de redes	Número total de redes aplicadas a esta empresa

Redes activas (7 días)	Número total de redes activas en los últimos siete días
Redes inactivas (7 días)	Lista de nombres de red inactivos en el último siete días
Agentes de roaming implementados	Número de agentes de Umbrella Roaming implementados
Agentes activos (7 días)	Número de agentes de roaming de Umbrella activos en los últimos siete días
Agentes inactivos (7 días)	Nombres de identidades de agentes de roaming de Umbrella inactivas en los últimos siete días
Consultas de DNS del mes pasado	Número total de solicitudes DNS de esta empresa en el mes calendario anterior
Infecciones de malware evitadas el mes pasado	Número de sitios que alojan malware a los que se ha impedido el acceso en el mes calendario anterior
Infecciones de Botnet el mes pasado	Número de sitios que alojan comandos y controles Botnet a los que se ha impedido el acceso en el mes calendario anterior
Dominios principales el	Lista de los nombres de los dominios

mes pasado	a los que se ha accedido con mayor frecuencia en el mes calendario anterior
Dominios principales bloqueados el mes pasado	Lista de los nombres de los dominios bloqueados con más frecuencia en el mes calendario anterior
Categorías principales el mes pasado	Lista de las categorías de contenido solicitadas con más frecuencia en el mes civil anterior, incluido el número de solicitudes por categoría
Última actualización	Los datos de la última vez se enviaron a ConnectWise (se actualizan cada noche a partir de la medianoche)

Este es un ejemplo de una configuración típica:

Flujo de trabajo de configuración de ConnectWise

Debe crear claves API públicas y privadas en ConnectWise para utilizarlas en la integración. Para obtener más información, visite:

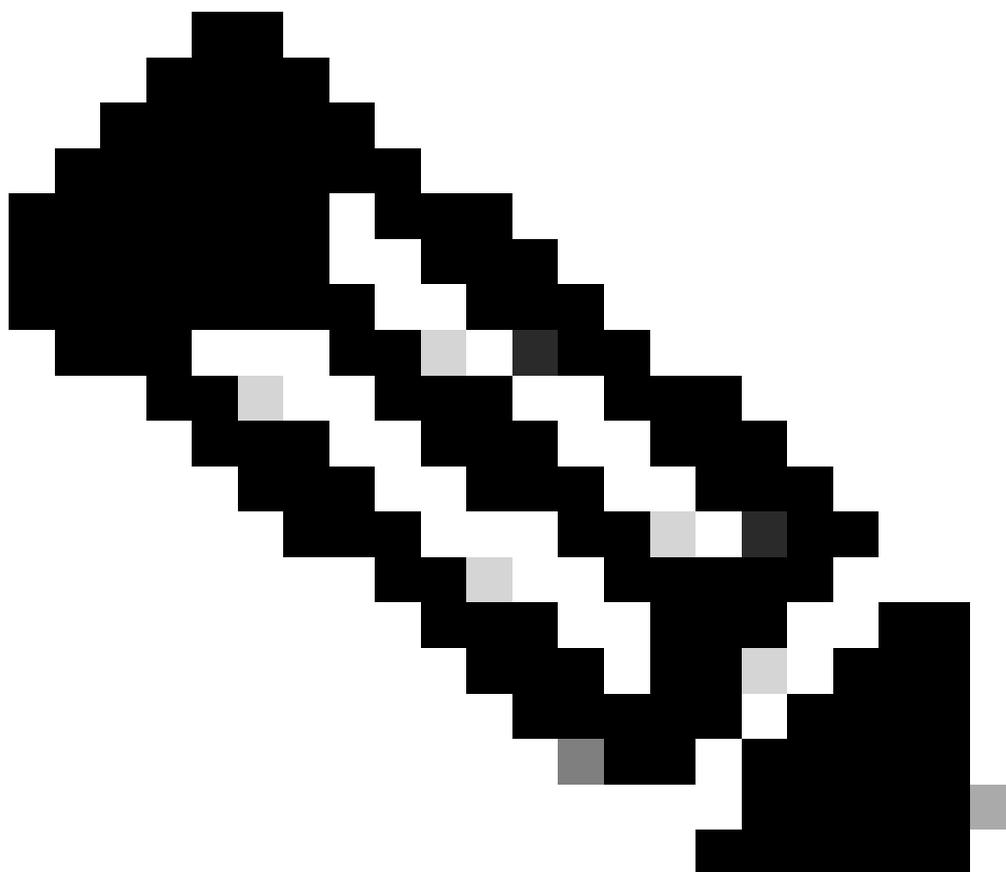
<https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/360039095252>

Paraguas para la configuración y configuración de MSP

1. Inicie sesión en Umbrella for MSPs y navegue hasta MSP Settings > PSA Integration Details.
2. Haga clic en Configurar integración para abrir el asistente de integración que utiliza para vincular ConnectWise y Umbrella.
El asistente recopila información y prueba la conectividad con el servidor ConnectWise. Este asistente también le permite configurar la información de notificaciones si lo desea, pero no es obligatorio completarlo. Para obtener más información sobre la integración de tickets, haga clic aquí.
3. En el paso 1 del asistente, seleccione el PSA adecuado (en este caso, ConnectWise) y, a continuación, haga clic en Guardar y continuar.
4. En el paso 2 del asistente, introduzca las credenciales para que Umbrella pueda

comunicarse con la instancia de ConnectWise. Introduzca los detalles según sea necesario y haga clic en Guardar y continuar.

5. Si la información introducida es correcta y el host de ConnectWise es accesible fuera de la red, pasará al paso 3 del asistente.
-



Nota: Si aparece el mensaje de error "Error setting up PSA integration" (Error al configurar la integración con PSA), compruebe que ha introducido la información correcta y que su host es conectable desde fuera del perímetro de la red. El asistente no continúa hasta que se completa la validación de su nombre de host y las credenciales de la API.

A partir de febrero de 2021, las direcciones IP y los intervalos CIDR que Umbrella podría utilizar para la integración de PSA son:

54.183.40.98

54.183.86.198

146.112.161.0/24

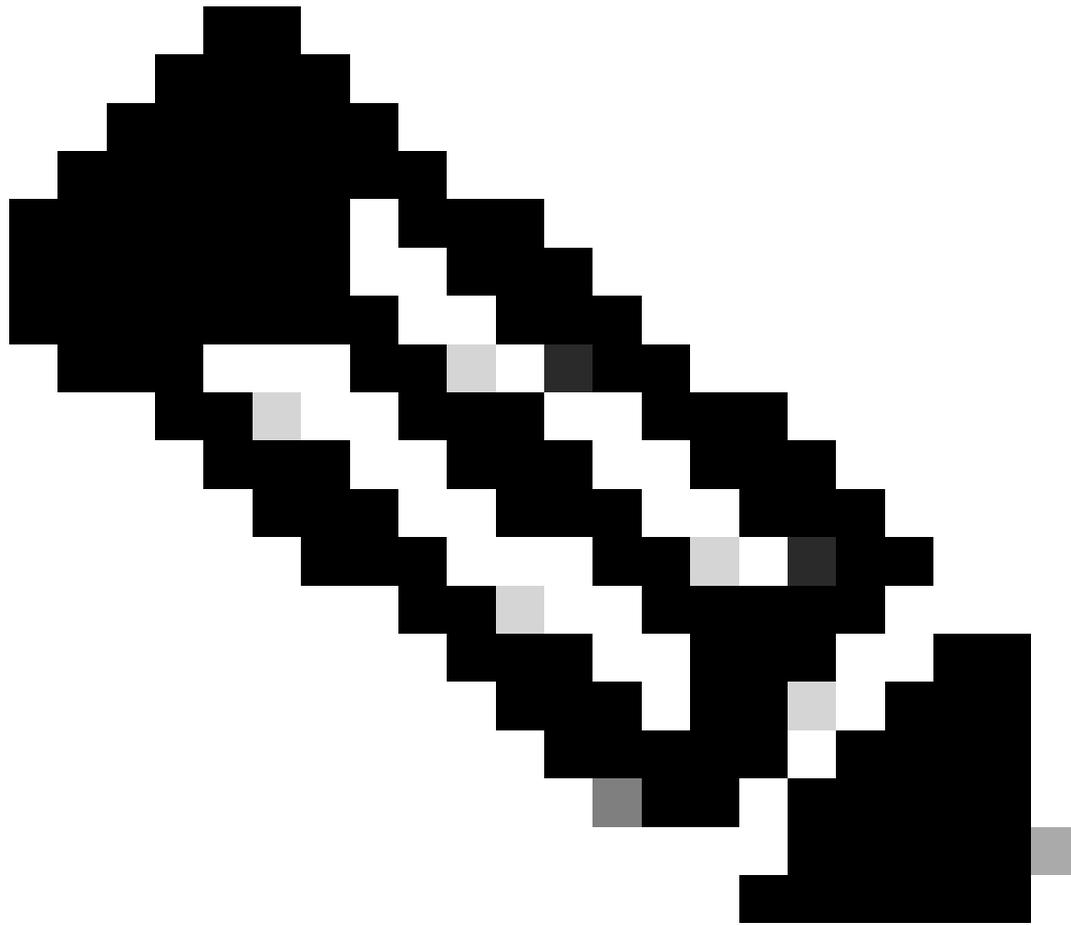
146.112.163.0/24

6. En el paso 3 del asistente, configure las notificaciones para ConnectWise. Este paso no es obligatorio, pero si desea obtener más información sobre cómo configurar las notificaciones, lea este artículo.
7. En el paso 4 del asistente, revise la configuración de integración y notificaciones y, a continuación, vaya a asignar las [organizaciones de clientes de Umbrella a sus ID de empresa de ConnectWise](#)

Asignar empresas entre Umbrella para MSP y Connecticut

En Umbrella para MSP, en Administración de clientes, cada cliente tiene una referencia de ID de PSA. Para configurar ID de PSA, vaya a Administración de clientes en el panel y, a continuación, seleccione el cliente. Verá un campo de ID de PSA editable en el que podrá introducir el nombre de su PSA, que encontrará en el campo ID de empresa. Una vez configurada, la lista de gestión de clientes muestra si el PSA está activado y la ID de PSA.

Los datos para la integración se actualizan cada noche a partir de la medianoche UTC. Los datos para reflejar el mes pasado (30 días) son actualizados inicialmente por el personal de Umbrella cuando se crea la Organización, a partir de ese momento, los datos mensuales comienzan el primero de cada mes.



Nota: Para guardar un ID de PSA en Umbrella, es necesario que la lista de estados de configuración tenga "Active" establecido en Default en ConnectWise > System > Setup Tables.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).