

Solucionar error "Error al vincular mdm: 403 - Prohibido" al configurar Meraki MDM for Umbrella

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Resolución](#)

[Causa](#)

[Additional Information](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el error "Failed to link mdm: 403 - Prohibido" al configurar Umbrella con MDM de Meraki para la implementación del conector de seguridad.

Problema

La aplicación [Cisco Security Connector \(CSC\)](#) se implementa a través de Meraki MDM con un solo clic en el enlace del panel de Umbrella. Este enlace requiere que Umbrella acceda a la API de Meraki con la clave de la API proporcionada. Cuando se apliquen las restricciones de acceso a IP de la API de Meraki, consulte este error en el panel de Umbrella: "Error al vincular mdm: 403 - Prohibido, consulte al administrador"

Manage MDMs

Add or manage devices using the MDM of your choice.



Cisco Meraki

[Link MDM](#)



Apple

[Download MobileConfig](#)



Jamf

[Download MobileConfig](#)



MobileIron

[Download MobileConfig](#)



Workspace ONE

[Download MobileConfig](#)

Don't see your MDM?

You can [download our generic mobileconfig file](#) and link the MDM manually.

Failed to link mdm: 403 - Forbidden, Please see administrator [CLOSE](#)

360029538431

Resolución

Para resolver este problema, elimina temporalmente las restricciones de acceso a IP de la API Meraki SM y vuelve a intentar vincular el perfil CSC a Meraki. Se encuentra en Organizaciones > Configurar > Configuración. Esto se aplica tanto al panel como a la API.

Login IP ranges ⓘ

☐ Only allow access to Dashboard from IP addresses in the specified ranges

Enter one range of IP addresses per line.

This computer is using IP address **73.160.12.106**.



360037808212

Causa

El enlace CSC requiere que Cisco Umbrella acceda a la API de Meraki con la clave de la API proporcionada. Esta conexión se inicia desde los servidores Umbrella para extraer e introducir los parámetros de configuración de Meraki. Posteriormente, la causa principal de este error suele ser una restricción de clave de acceso de la API de Meraki, que puede identificar si provoca este error:

```
{"errors":["You are trying to access Dashboard from an unauthorized IP address (x.x.x.x). Contact your network administrator."]}
```

Additional Information

[Cisco Security Connector: Guía de configuración de Umbrella](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).